

WARUNKI GWARANCJI DRZWI ZEWNĘTRZNYCH STALOWYCH

1. ERKADO Sp. z o.o., zwany dalej **GWARANTEM** oświadcza, że w okresie i na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej Nabywca posiada prawo nieodpłatnego usunięcia wad uznanych w ramach procedury reklamacyjnej.
2. Przedmiotem gwarancji są drzwi zewnętrzne stalowe oraz ich elementy, np. skrzydło drzwiowe, ościeżnica drzwiowa, zwane dalej **PRODUKTEM**.
3. W rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 2004r. o wyrobach budowlanych (Dz. U. z 2004 r. Nr 92. poz. 881 ze zm.) Produkt spełnia normy obowiązujące w Polsce.
4. Zakres ochrony gwarancyjnej ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty udokumentowanego zakupu. Jednak nie dłużej niż 36 miesięcy licząc od daty produkcji umieszczonej na opakowaniu.
6. Gwarancja obejmuje wady fizyczne Produktu, tkwiące w samym produkcie, ukryte i niewidoczne podczas zakupu a ujawnione w okresie gwarancji.
7. Wady jawne, w szczególności: ilościowe, wymiarowe i funkcjonalne, zgłoszone przy odbiorze (lecz nie później niż 7 dni od daty zakupu), pod warunkiem, że nie przystąpiono do czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów, okuć, uchwyty, zestawu montażowego oraz zmianę parametrów konstrukcyjnych (w tym skracanie) traktuje się jako rozpoczęcie montażu.
8. Za wadę jawną uznaje się usterkę, która łącznie spełnia następujące kryteria:
 - widoczna z odległości nie mniejszej niż 1,5 m,
 - oceniana okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonym, pod kątem 90 stopni.
9. Podmiotem uprawnionym do przyjęcia reklamacji jest Sprzedawca. Zgłoszenia reklamacyjne **PRODUKTÓW** zakupionych bezpośrednio u **GWARANTA** kierować na adres: ERKADO Sp. z o.o., Zakład Produkcyjny: Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl, tel. 15 8381057 wew. 206.
10. Do korzystania z uprawnień gwarancyjnych wymagane jest przedłożenie Sprzedawcy karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
11. Reklamacje rozpatruje się w ciągu 14 (czternastu) dni od daty pisemnego przyjęcia zgłoszenia. Termin rozpatrzenia automatycznie i bez zawiadomienia ulega wydłużeniu z powodu opóźnień lub uchybień Nabywcy.
12. **GWARANT** przed wydaniem decyzji zastrzega sobie prawo do oględzin, zakończonych sporządzeniem protokołu.
13. Maksymalny koszt usunięcia wady **PRODUKTU** ogranicza się do wartości jego zakupu. Zwrot do punktu zakupu produktu, który został uznany przez Gwaranta jako wadliwy spoczywa na Nabywcy.
14. Usunięcie wady odbywa się w okresie 90 dni od pisemnego uznania zasadności reklamacji. Termin ulega wydłużeniu, na skutek uchybień Nabywcy, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych lub zakłóceń niezależnych od **GWARANTA**. O przyczynach opóźnienia Nabywca zostanie poinformowany bezpośrednio po ich wystąpieniu.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych niezależnych od Producenta,
 - deformacji (odkształcenie, wypaczenie) wynikające z nieprzestrzegania wytycznych karty gwarancyjnej,
 - różnic w odcieniach (min. w ozdobnych tłoczeniach),
 - punktowych przebarwień wynikających z technologii produkcji,
 - powstanie kropel wody na powierzchni drzwi, które są skutkiem nadmiernej wilgoci w budynku.
16. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne za wady powstałe niezależnie od **GWARANTA**, a w szczególności za:
 - uszkodzenia powłoki lakierniczej lub okleiny powstałe w trakcie usuwania zabrudzeń, taśm samoprzylepnych i innych materiałów zastosowanych przez Nabywcę,
 - wprowadzenie zmian konstrukcyjnych niedozwolonych przez **GWARANTA**,
 - wady wynikającej z niewłaściwych warunków eksploatacji,
 - nieostrożność, niedbałość lub niewiedzę Nabywcy oraz osób działających w jego imieniu,
 - skutki wadliwego montażu,
 - inne wynikające z zastosowania **PRODUKTU** niezgodnie z przeznaczeniem.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
18. **GWARANT** wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do podmiotów nabywających **PRODUKT** w celach związanych z działalnością gospodarczą – art. 558 § 1 zd 1 Kodeksu Cywilnego, z tym zastrzeżeniem, że wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie znajduje zastosowania wobec osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy sprzedaży **PRODUKTU** wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – art. 556 (4) Kodeksu Cywilnego.
19. Warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży. W sprawach nieuregulowanych jej zapisami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.