

WARUNKI GWARANCJI DRZWI ZEWNĘTRZNYCH STALOWYCH

1. ERKADO Sp. z o.o., zwany dalej Gwarantem, oświadcza, że w okresie i na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej Nabywca posiada prawo nieodpłatnego usunięcia wad uznanych w ramach procedury reklamacyjnej.
2. Przedmiotem gwarancji są drzwi powierzchniowo stalowe zwane dalej Produktem.
3. Produkt spełnia normy obowiązujące w Polsce.
4. Zakres ochrony gwarancyjnej ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty udokumentowanego zakupu, ale nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji. Gwarancja 5-letnia dotyczy wyłącznie odporności okleiny na promienie UV, pod warunkiem zachowania wymagań niniejszej karty gwarancyjnej, w szczególności poprzez zabezpieczenie powłoki rekomendowanym silikonem czyszczącym do drzwi stalowych.
6. Gwarancja obejmuje wady fizyczne Produktu, tkwiące w samym produkcie, ukryte i niewidoczne podczas zakupu, a ujawnione w okresie gwarancji.
7. Wady jawne, w szczególności: ilościowe, wymiarowe i funkcjonalne, zgłoszone przy odbiorze (lecz nie później niż 7 dni od daty zakupu), pod warunkiem, że nie przystąpiono do czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów, okuć, uchwytów, wykonanie otworów, zmiany konstrukcyjne itp., traktuje się jako rozpoczęcie montażu.
8. Za wadę jawną uznaje się usterkę, która łącznie spełnia następujące kryteria:
 - widoczna z odległości nie mniejszej niż 1,5 m,
 - oceniana okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonym, pod kątem 90 stopni.
9. Podmiotem uprawnionym do przyjęcia reklamacji jest Sprzedawca. Zgłoszenia reklamacyjne Produktów zakupionych bezpośrednio u Gwaranta należy kierować na adres: ERKADO Sp. z o.o., Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl, tel. 15 836 10 58 wew. 206.
10. Do korzystania z uprawnień gwarancyjnych wymagane jest przedłożenie Sprzedawcy należyście wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
11. Reklamację rozpatruje się w ciągu 14 (czternastu) dni od daty zgłoszenia. Termin rozpatrzenia automatycznie i bez zawiadomienia ulega wydłużeniu z powodu opóźnień lub uchybień Nabywcy.
12. Gwarant przed wydaniem decyzji zastrzega sobie prawo do oględzin, zakończonych sporządzeniem protokołu.
13. Maksymalny koszt usunięcia wady Produktu ogranicza się do wartości jego zakupu. Zwrot do punktu zakupu Produktu, który został uznany przez Gwaranta jako wadliwy spoczywa na Nabywcy.
14. Usunięcie wady odbywa się w okresie 90 dni od daty pisemnego uznania zasadności reklamacji. Termin ulega wydłużeniu, na skutek uchybień Nabywcy, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych lub zakłóceń niezależnych od Gwaranta. O przyczynach opóźnienia Nabywca zostanie poinformowany bezpośrednio po ich wystąpieniu.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych niezależnych od Producenta,
 - deformacji (odkształcenia, wypaczenia) wynikających z nieprzestrzegania wytycznych karty gwarancyjnej,
 - różnic w odcieniach (min. w ozdobnych tłoczeniach),
 - punktowych przebarwień wynikających z technologii produkcji oraz jakości surowców,
 - powstania kropel wody na powierzchni drzwi, które są skutkiem nadmiernej wilgoci w budynku,
 - zarysowań szyby, jeśli jedna rysa jest nie dłuższa niż 15 mm lub suma rys jest mniejsza niż 45 mm,
 - pęknięcia szyby powstałego w trakcie użytkowania,
 - pęcherzy powietrza o średnicy do 2 mm w liczbie nieprzekraczającej dwóch pęcherzy w obrębie widocznej płaszczyzny szyby,
 - innych defektów mniejszych niż 0,5 mm.
16. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne za wady powstałe niezależnie od Gwaranta, a w szczególności za:
 - uszkodzenia powłoki lakierniczej lub okleiny powstałe w trakcie usuwania zabrudzeń, taśm samoprzylepnych i innych materiałów stosowanych przez Nabywcę,
 - wprowadzenie zmian konstrukcyjnych niedozwolonych przez Gwaranta,
 - wad wynikającej z niewłaściwych warunków eksploatacji, w szczególności deformacji powstałej na skutek braku odpowiedniego zadaszania,
 - nieostrożność, niedbałość lub niewiedzę Nabywcy oraz osób działających w jego imieniu,
 - skutki wadliwego montażu,
 - inne wynikające z zastosowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
18. Gwarant wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do podmiotów nabywających Produkt w celach związanych z działalnością gospodarczą – art. 558 § 1 zd 1 Kodeksu Cywilnego, z tym zastrzeżeniem, że wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie znajduje zastosowania wobec osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy sprzedaży Produktu wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – art. 556 (4) Kodeksu Cywilnego.
19. Warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży. W sprawach nieuregulowanych jej zapisami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.