

WARUNKI GWARANCJI DRZWI ZEWNĘTRZNYCH DREWNIANYCH

1. ERKADO Sp. z o.o., zwany dalej **GWARANTEM** oświadcza, że w okresie i na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej Nabywca posiada prawo nieodpłatnego usunięcia wad uznanych w ramach procedury reklamacyjnej.
2. Przedmiotem gwarancji są drzwi zewnętrzne drewniane płytowe oraz ich elementy, np. skrzydło drzwiowe, ościeżnica drzwiowa, zwane dalej **PRODUKTEM**.
3. W rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (Dz. U. z 2004 r. Nr 92, poz.881 ze zm.) **PRODUKT** spełnia normy techniczne obowiązujące w Polsce i jest zgodny z PN-EN 14351-1+A1:2010.
4. Zakres ochrony gwarancyjnej ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty udokumentowanego zakupu.
6. Gwarancja obejmuje wady fizyczne **Produktu**, tkwiące w samym produkcie, ukryte i niewidoczne podczas zakupu a ujawnione w okresie gwarancji.
7. Do korzystania z praw wynikających z niniejszej gwarancji konieczne jest posiadanie należycie wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu **Produktu**.
8. Wszelkie dostrzeżone wady **Produktu** należy zgłaszać Sprzedawcy najpóźniej w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty dostrzeżenia wady, z zastrzeżeniem pkt 9. na formularzu udostępnionym przez Gwaranta. Wymagane jest uzupełnienie wszystkich danych zamieszczonych w formularzu.
9. Widoczne wady powinny być zgłoszone bezwzględnie przed montażem **Produktu**. Obsadzenie w murze traktowane jest jako rozpoczęcie montażu.
10. Wszelkie wady jawne, inne niż określone w pkt 8 powyżej, a w szczególności wady ilościowe, wymiarowe, funkcjonalne muszą być zgłoszone przy odbiorze **Produktu**, lecz najpóźniej z upływem 7 (siedmiu) dni od dnia zakupu, pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.
11. Jakakolwiek próba montażu, przeróbka w skrzydle lub ościeżnicy oraz naruszenie konstrukcji bezwzględnie wyłączają możliwość skorzystania z niniejszej gwarancji.
12. **Produkt** należy montować zgodnie z jego przeznaczeniem, na zasadach opisanych w niniejszej gwarancji – „**INSTRUKCJA MONTAŻU**”, pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.
13. **Produkt** należy użytkować i konserwować zgodnie z „**PRZEZNACZENIEM, ZASADAMI UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI**”, pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.
14. Gwarancja traci ważność na skutek:
 - uszkodzenia powłoki z przyczyn niezależnych od producenta (np. nieprawidłowa konserwacja, usuwanie zabrudzeń, taśm samoprzylepnych i innych materiałów zastosowanych przez Nabywcę),
 - wprowadzenia zmian konstrukcyjnych, min. inna niż gwarancyjna wymiana szyby,
 - niewłaściwego transportu lub przechowywania,
 - niewłaściwego zabezpieczenia przed wilgocią – max. 60% wilgotności w pomieszczeniu,
 - wad powstałych w skutek niedbałości lub niewiedzy uprawnionego z tytułu gwarancji,
 - montażu niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej,
 - inne, wynikające z zastosowania **Produktu** niezgodnie z przeznaczeniem.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, otarcia) powstałe z przyczyn niezależnych od producenta,
 - deformacji (odkształcenie, wypaczenie) wynikające z nieprzestrzegania wytycznych karty gwarancyjnej,
 - różnic w odcieniach, wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna,
 - przebarwień punktowych oraz w ozdobnych i przyszybowych frezach,
 - estetyki wykonania nieistotnej dla właściwości funkcjonalnych,
 - zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji,
 - jakości i trwałości okuć (klamka, gałka, pochwyt, szyld, wkładka itp).
16. Podmiotem właściwym do przyjęcia reklamacji jest Sprzedawca. Zgłoszenia reklamacyjne **PRODUKTÓW** zakupionych bezpośrednio u **GWARANTA** kierować na adres: ERKADO Drewno sp. z o.o. sp. komandytowa, Chwałowice 156, 37-455 Radomyśl nad Sanem, dz@erkado.pl, tel. 15 845 33 88.
17. Maksymalny koszt usunięcia wady **PRODUKTU** ogranicza się do wartości jego zakupu.
18. Reklamacje rozpatruje się w ciągu 14 (czternastu) dni od daty pisemnego przyjęcia zgłoszenia. Termin rozpatrzenia automatycznie i bez zawiadomienia ulega wydłużeniu z powodu opóźnień lub uchybień Nabywcy, konieczności dokonania oględzin przez Gwaranta oraz spowodowanych siłą wyższą.
19. Usunięcie wady odbywa się w okresie 90 dni od pisemnego uznania zasadności reklamacji. Termin ulega wydłużeniu, na skutek uchybień Nabywcy, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych lub zakłóceń niezależnych od **GWARANTA**. O przyczynach opóźnienia Nabywca zostanie poinformowany bezpośrednio po ich wystąpieniu.
20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
21. **GWARANT** wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do podmiotów nabywających **PRODUKT** w celach związanych z działalnością gospodarczą - art. 558 § 1 zd. 1 Kodeksu Cywilnego.
22. Warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży. W sprawach nieuregulowanych jej zapisami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.