

WARUNKI GWARANCJI DRZWI WEWNĘTRZNYCH

- ERKADO Sp. z o.o., zwany dalej GWARANTEM oświadcza, że w okresie i na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej Nabywca posiada prawo nieodpłatnego usunięcia wad uznanych w ramach procedury reklamacyjnej.
- Przedmiotem gwarancji są drzwi wewnętrzne oraz ich elementy, np. skrzydło drzwiowe, ościeżnica drzwiowa, zwane dalej PRODUKTEM.
- W rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 2004r. o wyrobach budowlanych (Dz. U. z 2004 r. Nr 92, poz.881 ze zm.) PRODUKT spełnia normy techniczne obowiązujące w Polsce. Dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe określa PN-EN 1530:2001 oraz PN-EN 1529:2001.
- Zakres ochrony gwarancyjnej ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty udokumentowanego zakupu. Jednak nie dłużej niż 36 miesięcy licząc od daty produkcji umieszczonej na opakowaniu.
- Gwarancja obejmuje wady fizyczne Produktu, tkwiące w samym produkcie, ukryte i niewidoczne podczas zakupu a ujawnione w okresie gwarancji.
- Wady jawne, w szczególności: ilościowe, wymiarowe i funkcjonalne, zgłoszone przy odbiorze (lecz nie później niż 7 dni od daty zakupu), pod warunkiem, że nie przystąpiono do czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów, okuć, uchwytów, zestawu montażowego oraz zmianę parametrów konstrukcyjnych (w tym skracanie) traktuje się jako rozpoczęcie montażu.
- Za wadę jawną uznaje się usterkę, która łącznie spełnia następujące kryteria:
 - widoczna z odległości nie mniejszej niż 1,5 m,
 - oceniana okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonym, pod kątem 90 stopni.
- Podmiotem uprawnionym do przyjęcia reklamacji jest Sprzedawca. Zgłoszenia reklamacyjne PRODUKTÓW zakupionych bezpośrednio u GWARANTA kierować na adres: ERKADO Sp. z o.o., Zakład Produkcyjny: Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl, tel. 15 8381057 wew. 206.
- Do korzystania z uprawnień gwarancyjnych wymagane jest przedłożenie Sprzedawcy karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
- Reklamacje rozpatruje się w ciągu 14 (czternastu) dni od daty pisemnego przyjęcia zgłoszenia. Termin rozpatrzenia automatycznie i bez zawiadomienia ulega wydłużeniu z powodu opóźnień lub uchybień Nabywcy.
- GWARANT przed wydaniem decyzji zastrzega sobie prawo do oględzin, zakończonych sporządzeniem protokołu.
- Maksymalny koszt usunięcia wady PRODUKTU ogranicza się do wartości jego zakupu. Zwrot do punktu zakupu produktu, który został uznany przez Gwaranta jako wadliwy spoczywa na Nabywcy.
- Usunięcie wady odbywa się w okresie 90 dni od pisemnego uznania zasadności reklamacji. Termin ulega wydłużeniu, na skutek uchybień Nabywcy, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych lub zakłóceń niezależnych od GWARANTA. O przyczynach opóźnienia Nabywca zostanie poinformowany bezpośrednio po ich wystąpieniu.
- Usterki dotyczące uznanych reklamacji usuwa się poprzez nieodpłatną naprawę lub wymianę. O wyborze metody decyduje Gwarant.
- Wymiana produktu w ramach reklamacji obejmuje wyłącznie demontaż i montaż produktu. Usługa nie obejmuje usuwania i ponownego nakładania mas uszczelniających (np: silikonu, akrylu), glazury, terakoty, malowania ścian, i innych czynności nie związanych bezpośrednio z montażem produktu.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych niezależnych od Producenta,
 - deformacji (odkształcenie, wypaczenie) wynikające z nieprzestrzegania wytycznych karty gwarancyjnej,
 - różnic w odcieniach (min. w ozdobnych frezach) wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna lub technologii produkcji,
 - punktowych przebarwień wynikających z technologii produkcji,
 - zarysowania szyby, jeśli jedna rysa jest nie dłuższa niż 15 mm lub suma rys jest mniejsza niż 45 mm,
 - niejednorodność krawędzie szlif szkła: nierówna powierzchnia, nadmiernie zeszlifowane oraz odprysk niewidoczny z odległości 1 m,
 - niedokładne nałożenie farby na szybie, smugi od wałka oraz nierównomierne rozłożenie powłoki lakierniczej niewidoczne z odległości 2 m,
 - pęcherze powietrza o średnicy do 2 mm w ilości nie przekraczającej dwóch pęcherzy w obrębie widocznej płaszczyzny szyby.
- Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne za wady powstałe niezależnie od GWARANTA, a w szczególności za:
 - uszkodzenia powłoki lakierniczej lub klejiny powstałe w trakcie usuwania zabrudzeń, taśm samoprzylepnych i innych materiałów zastosowanych przez Nabywcę,
 - wprowadzenie zmian konstrukcyjnych niedozwolonych przez GWARANTA,
 - odklejanie klejiny wynikające z niewłaściwych warunków eksploatacji,
 - nieostrożność, niedbałość lub niewiedzę Nabywcy oraz osób działających w jego imieniu,
 - skutki wadliwego montażu,
 - inne wynikające z zastosowania PRODUKTU niezgodnie z przeznaczeniem.
- Dopuszczalne zmiany konstrukcji bez utraty gwarancji dotyczą możliwości skrócenia skrzydeł drzwiowych wg poniższej tabeli (dane w mm). Uwaga: przed skróceniem usunąć opakowanie ochronne.

Maksymalne skrócenie skrzydła dla wersji:	Wysokość skrzydła	
	2030 mm	1983 mm
PODSTAWOWEJ	50 mm	0
Z DODATKOWYM DOLNYM RAMIAKIEM (D)	80 mm*	30 mm
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- GWARANT wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do podmiotów nabywających PRODUKT w celach związanych z działalnością gospodarczą - art. 558 § 1 zd 1 Kodeksu Cywilnego, z tym zastrzeżeniem że wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie znajduje zastosowania wobec osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy sprzedaży PRODUKTU wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - art. 556 (4) Kodeksu Cywilnego.
- Warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży. W sprawach nieuregulowanych jej zapisami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

* nie dotyczy skrzydeł ramiakowych Stile oraz drzwi wejściowych, np. Herse Set.

Niedozwolone jest skracanie: skrzydeł Fragi, szklanych, dwuskrzydłowych, bezfelcowych (do systemów przesuwanych), przeciwpożarowych.