

# ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

## SPRZEDAWCA

Pieczętka, podpis/data

Data sprzedaży

Nr dokumentu zakupu

## DANE KLIENTA

### NAZWA PRODUKTU

DOKŁADNY OPIS WADY: (RODZAJ WADY, ZAKRES, WIELKOŚĆ)

OCZEKIWANIA NABYWCY: (DOSTAWA AKCESORIÓW / NAPRAWA / WYMIANA NA WOLNY OD WAD)

ZGŁASZAJĄCY PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNO – PRAWNĄ ZA TREŚĆ PODANĄ W ZGŁOSZENIU REKLAMACYJNYM. PRODUCENT ZASTRZEGA PRAWO DO ODRZUCENIA REKLAMACJI BEZ ROZPATRZENIA, JEŻELI DANE W ZGŁOSZENIU SĄ NIEKOMPLETNE, NIECZYTELNE LUB NIEJEDNOZNACZNE.



## ODCINEK KUPUJĄCEGO

Data zgłoszenia reklamacji

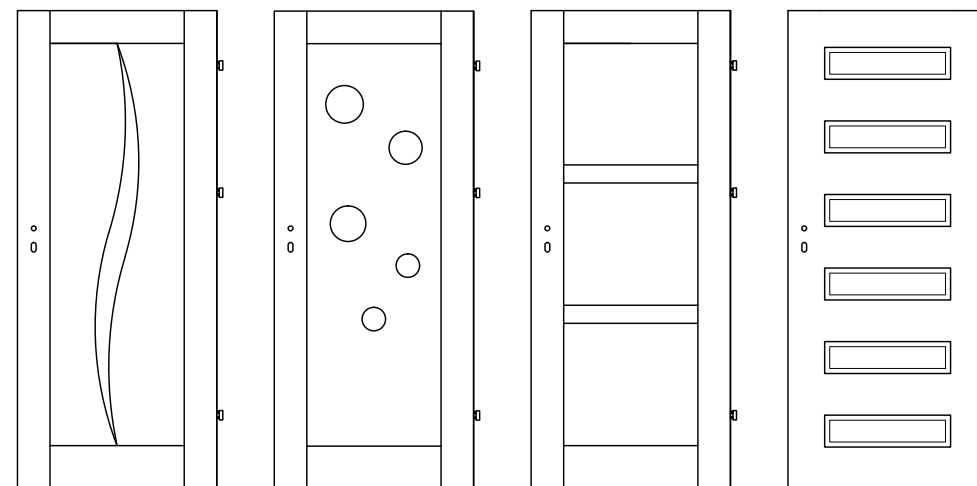
Pieczętka i podpis sprzedawcy

# ERKADO

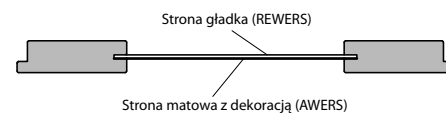
## KARTA GWARANCYJNA Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU SKRZYDŁA DRZWIOWEGO

Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z warunkami gwarancji oraz instrukcją montażu.

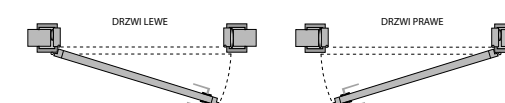
Aprobata techniczna: AT-15-7673/2015 [skrzydło płytowe]  
Krajowa Ocena Techniczna: ITB-KOT-2018/0423 [skrzydło ramiakowe STILE]



Standardowo montowane szkło



Kierunek skrzydła i ościeżnicy:



**ERKADO Sp. z o.o.**  
Gościeradów-Folwark Osiedle POM 8  
23-275 Gościeradów  
e-mail: biuro@erkado.pl  
www.erkado.pl

**DRZWI WEWNĘTRZNE**  
tel. 15/ 838 10 57  
fax 15/ 838 18 84

**DRZWI ZEWNĘTRZNE**  
tel. 15/ 845 33 88  
fax 15/ 845 34 05

## WARUNKI GWARANCJI

- ERKADO Sp. z o.o., zwany dalej GWARANTEM oświadcza, że w okresie i na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej Nabywca posiada prawo nieodpłatnego usunięcia wad uznanych w ramach procedury reklamacyjnej.
- Przedmiotem gwarancji jest Skrzydło Drzwiowe Płytowe oraz Skrzydło Ramiakowe Stile zwane dalej PRODUKTEM.
- W rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 2004r. o wyrobach budowlanych (Dz. U. z 2004 r. Nr 92, poz. 881 ze zm.) PRODUKT spełnia normy techniczne obowiązujące w Polsce i jest zgodny z Aprobata Techniczną Nr AT-15-7673/2015 dla Skrzydła Drzwiowego Płytkowego oraz Krajową Oceną Techniczną Nr ITB-KOT-2018/0423 dla Skrzydła Ramiakowego wydaną przez Instytut Techniki Budowlanej. Dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe określa PN-EN 1530:2001 oraz PN-EN 1529:2001.
- Zakres ochrony gwarancyjnej ogranicza się do terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
- Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty udokumentowanego zakupu.
- Gwarancja obejmuje wady fizyczne Produktu, tkwiące w samym produkcie, ukryte i niewidoczne podczas zakupu a ujawnione w okresie gwarancji.
- Wady jawne, w szczególności: ilościowe, wymiarowe i funkcjonalne, zgłoszone przy odbiorze (lecz nie później niż 7 dni od daty zakupu), pod warunkiem, że nie przystapiono do czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów, okuć, uchwyty, zestawu montażowego oraz zmianę parametrów konstrukcyjnych (w tym skracanie) traktuje się jako rozpoczęcie montażu.
- Za wadę jawną uznaje się usterek, która łącznie spełnia następujące kryteria:
  - widoczna z odległości nie mniejszej niż 1,5 m,
  - oceniana okiem niezbrojonym w świetle rozproszonym.
- Podmiotem uprawnionym do przyjęcia reklamacji jest Sprzedawca. Zgłoszenia reklamacyjne PRODUKTÓW zakupionych bezpośrednio u GWARANTA kierować na adres: ERKADO Sp. z o.o., Zakład Produkcyjny: Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl, tel. 15 8381057 wew. 206.
- Do korzystania z uprawnień gwarancyjnych wymagane jest przedłożenie Sprzedawcy należyście wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
- Reklamacje rozpatruje się w ciągu 14 (czternastu) dni od daty pisemnego przyjęcia zgłoszenia. Termin rozpatrzenia automatycznie i bez zawiadomienia ulega wydłużeniu z powodu opóźnień lub uchybień Nabywcy.
- GWARANT przed wydaniem decyzji zastrzega sobie prawo do oględzin, zakończonych sporządzeniem protokołu.
- Maksymalny koszt usunięcia wady PRODUKTU ogranicza się do wartości jego zakupu. Zwrot do punktu zakupu produktu, który został uznany przez Gwaranta jako wadliwy spoczywa na Nabywcy.
- Usunięcie wady odbywa się w okresie 90 dni od pisemnego uznania zasadności reklamacji. Termin ulega wydłużeniu, na skutek uchybień Nabywcy, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych lub zakłóceń niezależnych od GWARANTA. O przyczynach opóźnienia Nabywca zostanie poinformowany bezpośrednio po ich wystąpieniu.
- Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych niezależnych od Producenta,
  - deformacji (odkształcenie, wypaczenie) wynikające z nieprzestrzegania wytycznych karty gwarancyjnej,
  - różnic w odcieniach (min. w ozdobnych frezach) wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna lub technologii produkcji,
  - punktowych przebarwień wynikających z technologii produkcji.
- Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne za wady powstałe niezależnie od GWARANTA, a w szczególności za:
  - uszkodzenia powłoki lakierniczej lub okleiny powstałe w trakcie usuwania zabrudzeń, taśm samoprzylepnych i innych materiałów zastosowanych przez Nabywcę,
  - wprowadzenie zmian konstrukcyjnych niedozwolonych przez GWARANTA,
  - odklejanie okleiny wynikające z niewłaściwych warunków eksploatacji,
  - niedostrzeżenie, niedbałość lub niewiedzę Nabywcy oraz osób działających w jego imieniu,
  - skutki wadliwego montażu,
  - inne wynikające z zastosowania PRODUKTU niezgodnie z przeznaczeniem.
- Dopuszczalne zmiany konstrukcji bez utraty gwarancji dotyczą możliwości skrócenia skrzydeł drzwiowych wg poniższej tabeli (dane w mm). Uwaga: przed skróceniem usunąć opakowanie ochronne.

Maksymalne skrócenie skrzydła dla wersji:	Wysokość skrzydła	
	2030 mm	1983 mm
PODSTAWOWEJ	50 mm	0
Z DODATKOWYM DOLNYM RAMIAKIEM (D)	80 mm*	40 mm

\* nie dotyczy skrzydeł hybrydowych, ramiakowych Stile oraz Herse, Herse Lux, Herse Max

Niedozwolone jest skracanie: skrzydeł Fragi, szklanych, dwuskrzydłowych, bezfelcowych (od systemów przesuwanych), przeciwpożarowych.

- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- GWARANT wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do podmiotów nabywających PRODUKT w celach związanych z działalnością gospodarczą - art. 558 § 1 zd 1 Kodeksu Cywilnego.
- Warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży. W sprawach nieuregulowanych jej zapisami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

## PRZEZNACZENIE

- PRODUKT przeznaczony jest do zamykania otworów w ścianach pomieszczeń wewnątrzlokalowych o niewielkiej różnicy temperatur oraz względnej wilgotności nie przekraczającej 50-60%. GWARANT nie zaleca montażu w pomieszczeniach o permanentnie wysokiej wilgotności, np. pralnie, sauny, baseny, piwnice, garaże. Zgodnie z terminologią normy PN-B-91000:1996, drzwi przeznaczane są do zamknięcia otwór w ścianach wewnętrznych między izbami.
- Do otwierania i zamykania drzwi używać klamki, gałki, pochwyty lub innych okuć. Okucia nie są elementem składowym PRODUKTU i należy zamawiać je osobno.
- Wybór odpowiedniego typu drzwi powinien uwzględnić wymagania techniczne budynku z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. (Dz.U. Nr 75, poz. 690) drzwi do łazienki, umywalni i wydzielonego ustępu powinny mieć: szerokość w świetle ościeżnicy co najmniej 0,80 m (z zastrzeżeniem paragrafu 75, ust. 2), otwory o sumarycznym przekroju nie mniejszym niż 0,022 m<sup>2</sup> dla dopływu powietrza. Skrzydło drzwiowe z fabrycznie wykonanymi tulejami wentylacyjnymi oraz niektóre modele z podcięciem wentylacyjnym powyższych kryteriów nie spełniają.
- Skrzydło drzwiowe powinno być montowane na ościeżnicy, która zapewni właściwe cechy funkcjonalne i użytkowe

## ZASADY BHP UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

- Zabrudzenia usuwać wilgotną szmatką. Nadmierna ilość wody może spowodować nieodwracalne zmarszczenie okleiny.
- Gwarant nie odpowiada za uboczne skutki stosowania środków czyszczących. Przed ich użyciem zaleca się przeprowadzenie próby na małej powierzchni, w miejscu mało widocznym, nanosząc środek na szmatkę.
- Chronić przed wilgocią i zamoczeniem.
- Kategorycznie zabrania się:
  - przewożenia, przenoszenia i składowania w pozycji innej niż pionowej, ustawiając na dolnej krawędzi
  - montowania i przechowywania w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub bardzo nasłonecznionych,
  - czyszczenia i konserwacji stosując preparaty chemiczne zawierające substancje żrące, materiały ściernie oraz substancje powodujące odbarwienia i uszkodzenia,
  - dozowania środków czyszczących bezpośrednio na powierzchnię oklejoną lub lakierowaną,
  - trząskania, zawieszania przedmiotów ciężkich, mokrych, lepkich, itp.
- Podczas montażu, użytkowania oraz konserwacji należy bezwzględnie przestrzegać obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy, w szczególności:
  - zapoznać się i przestrzegać wytycznych zawartych na etykietce pianki montażowej,
  - w czasie montażu korzystać ze sprawnych narzędzi zgodnie z ich przeznaczeniem,
  - do otwierania i zamykania drzwi używać klamki, gałki, pochwyty lub innych odpowiednich okuć.

- Wszelkie regulacje wymagane ze względu na obniżenie cech funkcjonalnych powstałe w trakcie użytkowania usuwać niezwłocznie przez wykwalifikowanych montażystów (usługa pozagwarancyjna w odniesieniu do Producenta drzwi oraz firmy montażowej).

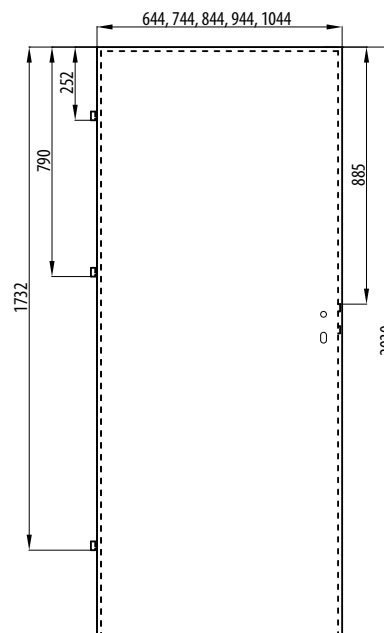
- Produkt nie zawiera substancji niebezpiecznych określonych Rozporządzeniem (WE) Nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006

## PRZED MONTAŻEM

- Przygotować narzędzia.
- Dokonać wstępnych oględzin PRODUKTU przed usunięciem opakowania ochronnego oraz sprawdzić zgodność z zamówieniem.
- Usunąć opakowanie nie niszcząc styropianu, kartonu, dolnej listwy oraz etykiety Producenta, przechowując je do zakończenia montażu.
- Zaleca się korzystanie z wykwalifikowanych ekip montażowych.
- Prace prowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i przepisami BHP.
- Montaż rozpocząć po zakończeniu innych prac remontowo-budowlanych (malowanie, tapetowanie, układanie płytek i paneli) w pomieszczeniach o wilgotności nie przekraczającej 50%.
- Sprawdzić wszystkie wymiary zgodnie ze schematem obok.
- Akcesoria drzwi przylgowych:
  - 2 lub 3 zawiasy 1 lub 2 czopowe wkręcane (zależnie od modelu i zamówienia)
  - jednoskokowy zamek zapadkowy-zasuwkowy w drzwiach wewnątrzlokalowych,
  - dwuskokowy zamek bolcowy (dolny lub/i górny) w drzwiach wejściowych,
  - akcesoria za dopłatą, wg indywidualnego zamówienia.
- Akcesoria drzwi bezprzylgowych:
  - 3 zawiasy ukryte,
  - zamek magnetyczny,
  - akcesoria za dopłatą, wg indywidualnego zamówienia.

### Schemat 1. Skrzydło przylgowe

(rysunek poglądowy skrzydła drzwiowego płytowego z trzema zawiasami, w wersji z dwoma zawiasami rozstaw górnego i dolnego zawiasu nie zmienia się)



## MONTAŻ SKRZYDŁA PRZYLGOWEGO

- Rozpakować i założyć skrzydło drzwiowe sprawdzając przyleganie do ościeżnicy.
- Zdjąć skrzydło z ościeżnicy (dotyczy skrzydeł płytowych, wyposażonych w zawiasy jedno czopowe), wyregulować zawiasy i ponownie założyć.
- Skrzydło płytowe posiada fabrycznie wkręcane zawiasy 1-czopowe. Skrzydło ramiakowe należy montować na trzech zawiasach 2-czopowych.
- Sprawdzić działanie zamka poprzez 3-krotne zamknięcie drzwi.
- Wyregulować zawiasy (dotyczy skrzydeł ramiakowych, wyposażonych w zawiasy dwu czopowe) bez zdejmowania z ościeżnicy.
- Sprawdzić działanie zamka (zamek) i zamontować akcesoria.

## MONTAŻ SKRZYDŁA BEZPRZYLGOWEGO

- Rozpakować skrzydło.
- Osadzić zawiasy w skrzydle i zaznaczyć punkt, w którym będą mocowane wkręty montażowe. Uwaga: od wewnętrznej strony zamieszczone są wybrane oznaczenia: L - zawias do skrzydła lewego R - zawias do skrzydła prawego DOOR lub DOORSIDE - element zawiasu mocowany w drzwiach, FRAME - element zawiasu mocowany w ościeżnicy.
- Usunąć zawias a w zaznaczonym miejscu nawiercić otwory pod wkręty mocujące. Otwory o głębokości 30-40 mm wykonać stosując wiertło ø3 mm.
- Zamocować zawiasy w skrzydle drzwiowym.
- Założyć skrzydło przykręcając zawias do ościeżnicy.
- Sprawdzić przyleganie i wielkość szczeliny. Wyregulować zawiasy, sprawdzić działanie zamka (zamek) i zamontować akcesoria.

### Schemat 2. Skrzydło bezprzylgowe

