

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

SPRZEDAWCA

Pieczętka, podpis/data

ZNAK KONTROLI JAKOŚCI

Data sprzedaży

Nr dokumentu zakupu

Data przyjęcia reklamacji

DANE KLIENTA

NAZWA PRODUKTU

DOKŁADNY OPIS WADY: (RODZAJ WADY, ZAKRES, WIELKOŚĆ)

OKOLICZNOŚCI WYKRYCIA WADY: (PRZY ODBIORZE / W TRAKCIE MONTAŻU / W TRAKCIE UŻYTKOWANIA / INNE JAKIE?)

OCZEKIWANIA NABYWCY: (DOSTAWA AKCESORIÓW / NAPRAWA / WYMIANA NA WOLNY OD WAD)

ZGŁASZAJĄCY PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNO-PRAWNĄ ZA TREŚĆ PODANA W ZGŁOSZENIU REKLAMACYJNYM. PRODUCENT ZASTRZEGA PRAWO DO ODRZUCENIA REKLAMACJI BEZ ROZPATRZENIA, JEŻELI DANE W ZGŁOSZENIU SĄ NIEKOMPLETNE, NIECZYTELNE LUB NIEJEDNOZNACZNE. OSTATECZNA OCENA ZASADNOŚCI REKLAMACJI DOKONYWANA JEST PRZEZ ZAKŁADOWĄ KONTROLĘ JAKOŚCI PO ZWROCIE DO PRODUCENTA. ZGODA NA PRZYJĘCIE ZWROTU DOTYCZY WYŁĄCZNIE ASORTYMENTU, KTÓRY JEST UZNANY W RAMACH PROCEDURY REKLAMACYJNEJ. OZNAKOWANY ORAZ ZABEZPIECZONY PRZED USZKODZENIEM.



ODCINEK KUPUJĄCEGO

Data zgłoszenia reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy

ERKADO

KARTA GWARANCYJNA DRZWI PRZECIWPOŻAROWYCH SYSTEMU HALSPAN EI 30 ORAZ HALSPAN EI 60 ORAZ INSTRUKCJA MONTAŻU



Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z warunkami gwarancji oraz instrukcją montażu.

Wyrób dopuszczony do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie.
Zgodność z Polską Normą PN-88/B-10085.

Krajowa Ocena Techniczna Nr ITB-KOT-2018/0407

ERKADO Sp. z o.o.
Gościeradów-Folwark Osiedle POM 8
23-275 Gościeradów
e-mail: biuro@erkado.pl
www.erkado.pl

DRZWI WEWNĘTRZNE
tel. 15/ 838 10 57
fax 15/ 838 18 84

DRZWI ZEWNĘTRZNE
tel. 15/ 845 33 88
fax 15/ 845 34 05

WARUNKI GWARANCJI

- ERKADO Sp. z o.o., zwany dalej GWARANTEM oświadcza, że w okresie i na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej Nabywca posiada prawo nieodpłatnego usunięcia wad uznanych w ramach procedury reklamacyjnej.
- Przedmiotem gwarancji są drewniane drzwi wewnętrzne wejściowe systemu HALSPAN. Gwarancja dotyczy drzwi przeciwpożarowych i dymoszczelnych typ EI 30 oraz EI 60, jedno lub dwuskrzydłowe, pełne lub przeszklone zwane dalej PRODUKTEM.
- W rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 2004r. o wyrobach budowlanych (Dz. U. z 2004 r. Nr 92, poz.881 ze zm.) PRODUKT spełnia normy techniczne obowiązujące w Polsce. Produkt jest zgodny z Krajową Ocena Techniczną Nr ITB-KOT-2018/0407 wydaną przez Instytut Techniki Budowlanej.
- Zakres ochrony gwarancyjnej ogranicza się do terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
- Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty udokumentowanego zakupu
- Zobowiązanie GWARANTA ogranicza się do odpowiedzialności za:
 - Wady fizyczne tkwiące w samym produkcie ukryte i niewidoczne podczas zakupu a ujawnione w okresie gwarancji, zgłoszone w ciągu 7 dni od daty ich dostrzeżenia.
 - Wady jawne, w szczególności: ilościowe, wymiarowe i funkcjonalne, zgłoszone przy odbiorze (lecz nie później niż 7 dni od daty zakupu), pod warunkiem, że nie przystąpiono do czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów, okuć, uchwyty, zestawu montażowego oraz zmian parametrów konstrukcyjnych (w tym skracanie) traktuje się jako rozpoczęcie montażu.
 - Za wadę jawną uznaje się usterkę, która łącznie spełnia następujące kryteria:
 - widoczna z odległości nie mniejszej niż 1,5 m,
 - oceniana okiem niezbrojonym w świetle rozproszonym.
- Podmiotem właściwym do przyjęcia reklamacji jest Sprzedawca. Zgłoszenia reklamacyjne PRODUKTÓW zakupionych bezpośrednio u GWARANTA kierować na adres: ERKADO Sp. z o.o., Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl, tel. 15 8381057.
- Do korzystania z uprawnień gwarancyjnych wymagane jest przedłożenie Sprzedawcy należyście wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu. Obowiązek odebrania karty gwarancyjnej od Sprzedawcy spoczywa na Nabywcy.
- Reklamacje rozpatryje się w ciągu 14 (czternastu) dni od daty pisemnego przyjęcia zgłoszenia. Termin rozpatrzenia automatycznie i bez zawiadomienia ulega wydłużeniu z powodu opóźnień lub uchybień Nabywcy.
- GWARANT przed wydaniem decyzji zastrzega sobie prawo do oględzin, zakończonych sporządzeniem protokołu.
- O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje GWARANT. Maksymalny koszt usunięcia wady PRODUKTU ogranicza się do wartości jego zakupu. Zwrot do punktu zakupu produktu, który został uznany przez Gwaranta jako wadliwy spoczywa na Nabywcy.
- Usunięcie wady odbywa się w okresie 30 dni od pisemnego uznania zasadności reklamacji. Termin ulega wydłużeniu, na skutek uchybień Nabywcy, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych, konieczności przeprowadzenia oględzin, ekspertyz lub innych zakłóceń niezależnych od GWARANTA. O przyczynach opóźnienia Nabywca zostanie poinformowany bezpośrednio po ich wystąpieniu.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, otarcia) powstałe w trakcie dostawy lub przechowywania,
 - deformacji (odkształcenia, wypaczenia) powstałych w trakcie użytkowania,
 - różnic w odcieniach, wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna, decydujących o unikalności PRODUKTU,
 - zużycie wynikające z normalnej eksploatacji,
 - uszkodzeń i zniszczeń powstałych z tytułu eksploatacji wadliwego produktu,
 - produktów, z których usunięto tabliczkę znamionową,
- Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne za skutki czynności powstałych niezależnie od GWARANTA, a w szczególności za:
 - uszkodzenia powłoki lakierniczej lub okleiny powstałe w trakcie usuwania zabrudzeń, taśm samoprzylepnych i innych materiałów oraz środków zastosowanych przez Nabywcę,
 - wprowadzenie zmian konstrukcyjnych (np. skrócenie)
 - odklejanie i wytarcie okleiny wynikające z niewłaściwych warunków eksploatacji,
 - nieostrożność, niedbałość lub niewiedzę Nabywcy oraz osób

- działających w jego imieniu,
 - zdarzenia losowe i działanie siły wyższej,
 - skutki wadliwego montażu,
 - inne wynikające z zastosowania PRODUKTU niezgodnie z przeznaczeniem.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.
 - GWARANT wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękopijmi w stosunku do podmiotów nabywających PRODUKT w celach związanych z działalnością gospodarczą - art. 558 § 1 zd 1 Kodeksu Cywilnego.
 - Warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży. W sprawach nieuregulowanych jej zapisami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

WŁAŚCIWOŚCI TECHNICZNE

- Dopuszczalne odchylenia płaskości ogólnej określa PN-EN 1530:2001 (klasa tolerancji 3) a tolerancje wymiarowe PN-EN 1529:2001 (klasa tolerancji 2).
- Izolacyjność akustyczna drzwi systemu HALSPAN z progiem i uszczelką opadającą wg PN-B-02151-03:1999 wynosi nie mniej niż:
 - Rw=32 dB dla drzwi jednoskrzydłowych,
 - Rw=27 dB dla drzwi dwuskrzydłowych dla EI 30,
 - Rw=32 dB dla drzwi dwuskrzydłowych dla EI 60,
- Kryteria klas dymoszczelności Sm i Sa są zgodne z PE-EN 13501-2+A1:2000.
- Tabliczka znamionowa zawiera m.in.: nazwę Producenta, nazwę (symbol) wyrobu, rok produkcji, klasę odporności ogniowej (EI,30 lub EI,60), klasę dymoszczelności, nr aprobaty ITB AT-15-6103/2013.

PRZEZNACZENIE

- PRODUKT należy stosować jako drzwi wewnętrzne wejściowe w budownictwie mieszkaniowym, użyteczności publicznej oraz budynkach zamieszkania zbiorowego. Służą do zamykania otworów w ścianach pomieszczeń o niewielkiej różnicy temperatur oraz względnej wilgotności nie przekraczającej 50-60%. GWARANT nie zaleca montażu w pomieszczeniach o permanentnie wysokiej wilgotności, np. pralnie, sauny, baseny, piwnice, garaże.
- Ze względów wytrzymałościowych drzwi typu EI 30 oraz EI 60 mogą być stosowane w warunkach odpowiadających 3 klasie wymagań wytrzymałości mechanicznej wg PN-EN 1192:2001, tj., w ciężkich warunkach eksploatacji.
- Do otwierania i zamykania drzwi używać klamki.
- Stosowanie drzwi powinno odbywać się na podstawie projektu technicznego obiektu, opracowanego z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów (w szczególności Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002r.)
- Drzwi można montować w ścianach:

Rodzaj ściany	Minimalna grubość	
	dla EI 30	dla EI 60
Betonowa lub żelbetonowa	100 mm	100 mm
Cegła pełna lub bloczki betonowe	120 mm	120 mm
Cegła z otworami lub beton komórkowy	120 mm	120 mm
Szkieletowa z okładzinami płyt karton-gips	100 mm	100 mm

* Płyty kartonowo-gipsowe o klasie odporności ogniowej nie mniejszej niż EI 60.

ZAWARTOŚĆ ZESTAWU

- Funkcje przeciwpożarowe, dymoszczelne i akustyczne zapewnia wyłączenie montaż kompletnego produktu, który łącznie zawiera:
- Skrzydło drzwiowe EI 30 lub EI 60, fabrycznie wyposażone w uszczelki (ogniową i pęczniącą-dymoszczelną), zamek, zawiasy, próg opadający.
 - Ościeżnice.
 - Zamykacz.
 - Wkładka bębenkowa spełniająca wymagania PN-EN 1303:2007/AC:2008 (nie stanowi kompletu).
 - Klamka z szyldem spełniająca wymagania PN-EN 1906:2003 (nie stanowi kompletu).

Za zakup kompletnego zestawu odpowiada Nabywca.

TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE

- Do przewozu stosować kryte środki transportu. Wskazane jest zastosowanie przekładek chroniących przed zarysowaniem. Zabezpieczyć przed przemieszczaniem.
- SKRZYDŁA przewozić i składować w pozycji pionowej, ustawiając na dolnej krawędzi.
- OŚCIEŻNICE przewozić i składować w pozycji poziomej.
- Przechowywać w oryginalnym opakowaniu, w suchych i przewiewnych pomieszczeniach, o wilgotności powietrza nie większej niż 60%.
- Kategorycznie zabrania się przechowywania w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub bardzo nasłonecznionych.

ZASADY BHP UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

- Regularnie, lecz nie rzadziej niż 2 razy w roku należy dokonywać udokumentowanych przeglądów. Sprawdzić sprawność działania oraz funkcjonalność akcesoriów (zamykacza, zamków, zawiasów, uszczelki).
- Zamykacz użytkować i konserwować zgodnie z instrukcją Producenta.
- Obowiązkiem właściciela budynku jest dbałość o utrzymanie pełnej sprawności działania drzwi. Utratę właściwości funkcjonalnych należy usunąć bezzwłocznie poprzez naprawę lub wymianę wadliwego elementu.
- Zabrudzenia usuwać wilgotną szmatką. Nadmierna ilość wody może spowodować nieodwracalne zmarszczenie okleiny.
- Do konserwacji używać środków rekomendowanych przez producentów chemii gospodarczej. Przed ich zastosowaniem przeprowadzić próbę na małej powierzchni nanosząc środek na szmatkę.
- Chronić przed wilgocią i zamoczeniem.
- Kategorycznie zabrania się:
 - czyszczenia i konserwacji stosując preparaty chemiczne zawierające substancje żrące, materiały ściernie oraz substancje powodujące odbarwienia i uszkodzenia,
 - trząskania, zawieszania przedmiotów ciężkich, mokrych, lepkich, itp.
- Podczas montażu, użytkowania oraz konserwacji należy bezwzględnie przestrzegać obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy, w szczególności:
 - zapoznać się i przestrzegać wytycznych zawartych na etykiecie pianki montażowej,
 - w czasie montażu korzystać ze sprawnych narzędzi zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - do otwierania i zamykania drzwi używać klamki, gałki, pochwyty lub innych odpowiednich okuć,
 - usterki funkcjonalnie zgłaszać niezwłocznie do wykwalifikowanego ekip montażowych.

Produkt nie zawiera substancji niebezpiecznych określonych Rozporządzeniem (WE) Nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006

PRZED MONTAŻEM

- Drzwi montować w otworach przygotowanych zgodnie z dokumentacją techniczną budynku
- Dokonać wstępnych oględzin PRODUKTU przed usunięciem opakowania ochronnego oraz sprawdzić zgodność z zamówieniem.
- Usunąć opakowanie nie niszcząc styropianu, kartonu oraz etykiety Producenta przechowując je do zakończenia montażu.
- Sprawdzić wszystkie wymiary zgodnie z poniższym schematem:
- Zaleca się korzystanie z wykwalifikowanych ekip montażowych.
- Prace prowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz przepisami BHP.
- Montaż rozpocząć po zakończeniu innych prac remontowo-budowlanych (malowanie, tapetowanie, układanie płytek i paneli) w pomieszczeniach o wilgotności nie przekraczającej 50%.
- Odstąpić od montażu produktu, który nie posiada tabliczki znamionowej.

MONTAŻ OŚCIEŻNICY DREWNIANEJ ORAZ SKRZYDŁA

- Wypakować wszystkie elementy z opakowania i ułożyć na czystej powierzchni, która nie spowoduje zarysowania okleiny. Do momentu zakończenia montażu nie niszczyć opakowania oraz etykiety Producenta.
- Pion zaczepowy i zawiasowy (dla drzwi dwuskrzydłowych w zestawie będą 2 piony zawiasowe) położyć poziomo równolegle do siebie w odległości odpowiadającej szerokości belki górnej.
- Belkę górną umieścić w sposób umożliwiający dokładne przyleganie narożników
- Połączyć narożniki przy użyciu wkrętów zachowując kąt prosty między belką a pionem.
- W otworach zamocować zawiasy.
- Sprawdzić miejsce łączenia kątowników od strony okleiny.
- Osadzić ościeżnicę w otworze oraz zamocować ją przy użyciu klinów z zachowaniem funkcji LEWA/PRAWA
- Między mur a ościeżnicę założyć klocki dystansowe, na wysokości: progu, zamka oraz zawiasów dolnego i górnego.
- Elementy pionowe ustabilizować rozpórkami regulowanymi oraz klinami.
- Poziomicą sprawdzić pion i poziom konstrukcji. Trwale zamocować ościeżnicę stosując po każdej stronie 4 wkręty stalowe o min długości 50 mm x ø 6 mm. Zalecany rozstaw wkrętów mocujących, licząc od górnej krawędzi ościeżnicy:
 - 1/ 10 cm
 - 2/ 73,5 cm
 - 3/ 137 cm
 - 4/ 197 (lub wyżej jeżeli wysokość ościeżnicy nie przekracza 200 cm. Ze względów estetycznych zaleca się wykonanie tych czynności w felcu pod uszczelką.
- Założyć skrzydło drzwiowe sprawdzając przyleganie do ościeżnicy. Szczelina między krawędzią skrzydła a podłożem powinna wynosić 5 mm. Po zamknięciu drzwi próg opadający powinien równomiernie przylegać do podłoża.
- Zamocować wkładkę, sprawdzić działanie zamka.
- Wypełnić szczeliny między murem a ościeżnicą przy użyciu:
 - ogniod odpornej pianki montażowej (szczeliny do 20 mm) lub wełny mineralnej o gęstości min. 80 kg/m³ oraz ogniod odporne go akrylu lub silikonu (szczeliny do 5 mm)
 - zaprawy murarskiej lub gipsowej (z wążkiem ościeżnic drewnianych lub z materiałów drewnopochodnych)
- Usunąć nadmiar pianki, rozpórki oraz kliny.
- Zabezpieczyć silikonem przestrzeń między podłogą a ościeżnicą, w celu ochrony przed zawilgoceniem lub zamoczeniem (z wyjątkiem wykładzin dywanowych).
- Założyć wkładkę
- Zamontować akcesoria, w tym samozamykacz.