

# ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

## SPRZEDAWCA

Pieczętka, podpis/data

Data sprzedaży

Nr dokumentu zakupu

## DANE KLIENTA

## NAZWA PRODUKTU

DOKŁADNY OPIS WADY: (RODZAJ WADY, ZAKRES, WIELKOŚĆ)

OCZEKIWANIA NABYWCY: (DOSTAWA AKCESORIÓW / NAPRAWA / WYMIANA NA WOLNY OD WAD)

ZGŁASZAJĄCY PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNO – PRAWNĄ ZA TREŚĆ PODANĄ W ZGŁOSZENIU REKLAMACYJNYM. PRODUCENT ZASTRZEGA PRAWO DO ODRZUCENIA REKLAMACJI BEZ ROZPATRZENIA, JEŻELI DANE W ZGŁOSZENIU SĄ NIEKOMPLETNE, NIECZYTELNE LUB NIEJEDNOZNACZNE.



## ODCINEK KUPUJĄCEGO

Data zgłoszenia reklamacji

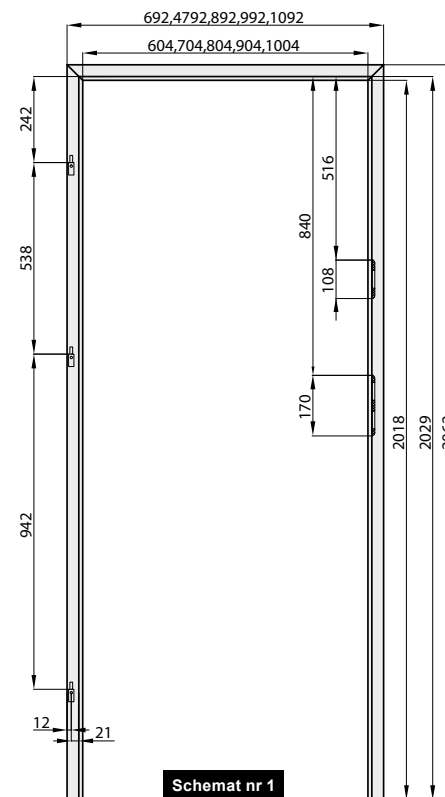
Pieczętka i podpis sprzedawcy

# ERKADO

## KARTA GWARANCYJNA OŚCIEŻNICY STAŁEJ ORAZ INSTRUKCJA MONTAŻU

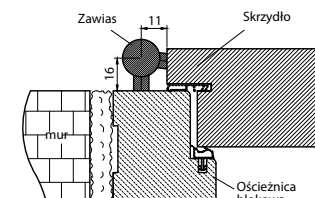
Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z warunkami gwarancji oraz instrukcją montażu.

Krajowa Ocena Techniczna ITB-KOT-2018/0423



Schemat nr 1

Osadzenie zawiasu w drzwiach wewnętrznych wejściowych



**ERKADO Sp. z o.o.**  
Gościeradów-Folwark Osiedle POM 8  
23-275 Gościeradów  
e-mail: [biuro@erkado.pl](mailto:biuro@erkado.pl)  
[www.erkado.pl](http://www.erkado.pl)

**DRZWI WEWNĘTRZNE**  
tel. 15/ 838 10 57  
fax 15/ 838 18 84

**DRZWI ZEWNĘTRZNE**  
tel. 15/ 845 33 88  
fax 15/ 845 34 05

# WARUNKI GWARANCJI

1. ERKADO Sp. z o.o., zwany dalej GWARANTEM oświadcza, że w okresie i na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej Nabywca posiada prawo nieodpłatnego usunięcia wad uznanych w ramach procedury reklamacyjnej.
2. Przedmiotem gwarancji jest Ościeżnica Stała wykonana z drewna klejonego lub wysokiej jakości płyty MDF lub/i HDF, zwana dalej PRODUKTEM.
3. PRODUKT spełnia normy techniczne obowiązujące w Polsce i jest zgodny z Krajową oceną Techniczną Nr ITB-KOT-2018/0423 wydaną przez Instytut Techniki Budowlanej.
4. Zakres ochrony gwarancyjnej ogranicza się do terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty udokumentowanego zakupu.
6. Gwarancja obejmuje wady fizyczne Produktu, tkwiące w samym produkcie, ukryte i niewidoczne podczas zakupu a ujawnione w okresie gwarancji.
7. Wady jawne, w szczególności: ilościowe, wymiarowe i funkcjonalne, zgłoszone przy odbiorze (lecz nie później niż 7 dni od daty zakupu), pod warunkiem, że nie przystąpiono do czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów, zamocowanie zestawu montażowego, obsadzenie w murze oraz zmianę parametrów konstrukcyjnych traktuje się jako rozpoczęcie montażu.
8. Za wadę jawną uznaje się usterkę, która łącznie spełnia następujące kryteria:
  - widoczna z odległości nie mniejszej niż 1,5 m,
  - oceniana okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonym.
9. Podmiotem uprawnionym do przyjęcia reklamacji jest Sprzedawca. Zgłoszenia reklamacyjne PRODUKTÓW zakupionych bezpośrednio u GWARANTA kierować na adres: ERKADO Sp. z o.o., Zakład Produkcyjny: Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl, tel. 15 83810 57 wew. 206.
10. Do korzystania z uprawnień gwarancyjnych wymagane jest przedłożenie Sprzedawcy wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
11. Reklamacje rozpatruje się w ciągu 14 (czternastu) dni od daty pisemnego przyjęcia zgłoszenia. Termin rozpatrzenia automatycznie i bez zawiadomienia ulega wydłużeniu z powodu opóźnień lub uchybień Nabywcy.
12. GWARANT przed wydaniem decyzji zastrzega sobie prawo do oględzin, zakończonych sporządzeniem protokołu.
13. Maksymalny koszt usunięcia wady PRODUKTU ogranicza się do wartości jego zakupu. Zwrot do punktu zakupu produktu, który został uznany przez Gwaranta jako wadliwy spoczywa na Nabywcy.
14. Usunięcie wady odbywa się w okresie 90 dni od pisemnego uznania zasadności reklamacji. Termin ulega wydłużeniu, na skutek uchybień Nabywcy, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych lub zakłóceń niezależnych od GWARANTA. O przyczynach opóźnienia Nabywca zostanie poinformowany bezpośrednio po ich wystąpieniu.
15. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, otarcia, itp.) powstałe w trakcie dostawy lub przechowywania,
  - braki okleiny pod uszczelką lub w miejscach nieistotnych dla wartości estetycznych,
  - różnic w odcieniach, wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna, decydujących o unikalności PRODUKTU.
16. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne za wady powstałe niezależnie od GWARANTA, a w szczególności za:
  - uszkodzenia powłoki lakierniczej lub okleiny powstałe w trakcie usuwania zabrudzeń, taśm samoprzylepnych i innych materiałów zastosowanych przez Nabywcę,
  - wprowadzenie zmian konstrukcyjnych niedozwolonych przez GWARANTA,
  - odklejanie okleiny wynikające z niewłaściwych warunków eksploatacji,
  - nieostrożność, niedbałość lub niewiedzę Nabywcy oraz osób działających w jego imieniu,
  - skutki wadliwego montażu,
  - inne wynikające z zastosowania PRODUKTU niezgodnie z przeznaczeniem.
17. Dopuszczalne zmiany konstrukcji bez utraty gwarancji dotyczą możliwości skrócenia bazy.
18. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
19. GWARANT wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do podmiotów nabywających PRODUKT w celach związanych

z działalnością gospodarczą - art. 558 § 1 zd 1 Kodeksu Cywilnego.  
20. Warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży. W sprawach nieregulowanych jej zapisami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

# PRZEZNACZENIE

1. PRODUKT przeznaczony jest do zabudowy otworu w ścianie pomieszczeń wewnątrzlokalowych o niewielkiej różnicy temperatur oraz względnej wilgotności nie przekraczającej 50-60%. GWARANT nie zaleca montażu w pomieszczeniach o permanentnie wysokiej wilgotności, np. pralnie, sauny, baseny, piwnice, garaże.
2. Ościeżnica regulowana zawierająca uszczelkę, zestaw montażowy oraz fabrycznie zamontowany zaczep umożliwia założenie skrzydła drzwiowego. Ościeżnica typu tunel służy wyłącznie do zabudowy otworu.

# ZASADY BHP UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

1. Zabrudzenia usuwać wilgotną szmatką. Nadmierna ilość wody może spowodować nieodwracalne zmarszczenie okleiny.
2. Do konserwacji używać środków rekomendowanych przez producentów chemii gospodarczej. Przed ich zastosowaniem przeprowadzić próbę na małej powierzchni nanosząc środek na szmatkę.
3. Chronić przed wilgocią i zamoczeniem.
4. Kategorycznie zabrania się:
  - przewożenia, przenoszenia i składowania w pozycji innej niż poziomej,
  - montowania lub przechowywania w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub bardzo nasłonecznionych,
  - czyszczenia i konserwacji stosując preparaty chemiczne zawierające substancje żrące, materiały ściernie oraz substancje powodujące odbarwienia i uszkodzenia.
5. Produkt nie zawiera substancji niebezpiecznych określonych Rozporządzeniem (WE) Nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r.

# PRZED MONTAŻEM

1. Przygotować narzędzia: wkrętak lub wkrętarka, poziomica, rozpórki, klocki dystansowe, kliny, niskoprężną piankę montażową.
2. Otworzyć opakowanie nie niszcząc styropianu, kartonu oraz etykiet Producenta, sprawdzić zgodność z zamówieniem oraz kompletność zestawu.
3. Zawartość opakowania:
  - baza (pion zawiasowy i zaczepowy),
  - belka górna
  - zestaw montażowy (na 2 lub 3 zawiasy, zależnie od modelu i zamówienia)
4. Sprawdzić wymiary zgodnie z zamieszczonym schematem nr 1.
5. Zaleca się korzystanie z wykwalifikowanych ekip montażowych.
6. Prace prowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
7. Montaż rozpoczynać po zakończeniu innych prac remontowo-budowlanych (malowanie, tapetowanie, układanie płytek i paneli) w pomieszczeniach o wilgotności nie przekraczającej 50%-60%.

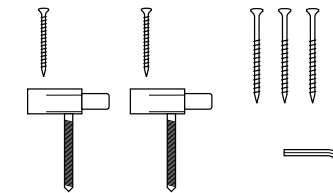
# MONTAŻ

1. Wypakować wszystkie elementy z opakowania i ułożyć na czystej powierzchni, która nie spowoduje zarysowania okleiny. Do momentu zakończenia montażu nie niszczyć opakowania oraz etykiet Producenta.
2. Pion zaczepowy i zawiasowy położyć poziomo równoległe do siebie w odległości odpowiadającej szerokości belki górnej.
3. Belkę górną umieścić w sposób umożliwiający dokładne przyleganie narożników
4. Połączyć narożniki przy użyciu metalowych wkrętów zachowując kąt prosty między belką a pionem.
5. W otworach zamocować zawiasy. Dla zawiasów 1-czopowych wykonać otwory o głębokości 2 mm, wiertłem o średnicy 3 mm, w miejscu mocowania wkręta.
6. Sprawdzić miejsce łączenia elementów od strony okleiny.
7. Osadzić ościeżnicę w otworze oraz zamocować ją przy użyciu kli-

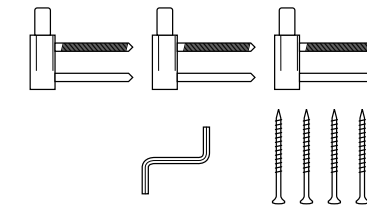
- nów z zachowaniem funkcji LEWA/PRAWA
8. Między mur a ościeżnicę założyć klocki dystansowe, na wysokości: progu, zamka oraz zawiasów dolnego i górnego.
9. Elementy pionowe ustabilizować rozpórkami regulowanymi oraz klinami.
10. Poziomicą sprawdzić pion i poziom konstrukcji. Zamocować na stałe ościeżnicę używając kołków (dybli). Ze względów estetycznych zaleca się wykonanie tych czynności w felcu pod uszczelką, poniżej zawiasu dolnego i górnego oraz zaczepu.
11. Założyć skrzydło drzwiowe sprawdzając przyleganie do ościeżnicy. Szczelina na każdej wysokości powinna być identyczna. Dodatkowe regulacje wykonywać na zawiasach.
12. Zdjąć skrzydło.
13. Wstrzyknąć piankę montażową między mur i ościeżnicę na wysokości rozpórek oraz w narożnikach.
14. Pozostawić na okres zalecany przez producenta pianki, jednak nie krótszy niż 24 godziny.

Zależnie od partii i typu ościeżnicy zestaw może zawierać elementy montażowe inne niż na rysunkach

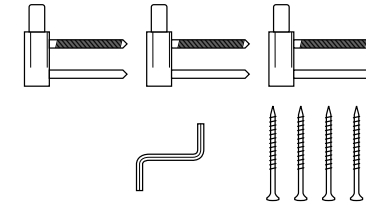
\* Elementy montażowe ościeżnicy stałej do drzwi płytowych (dwa lub trzy zawiasy 1-czopowe)



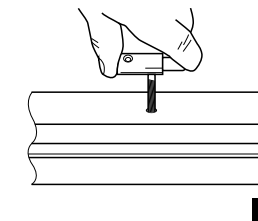
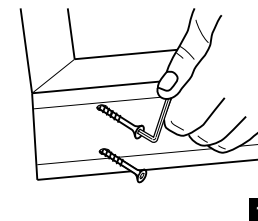
Zestaw montażowy ościeżnicy stałej do drzwi ramiakowych (trzy zawiasy 2-czopowe)



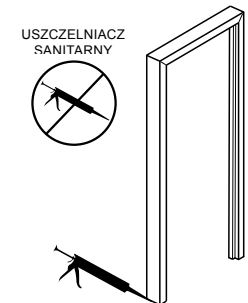
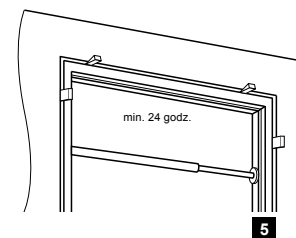
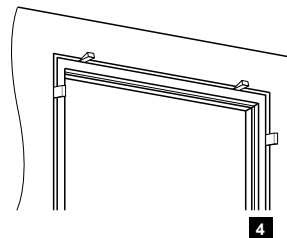
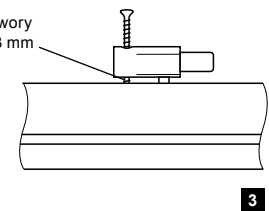
Zestaw montażowy do drzwi wewnętrznych wejściowych



Składanie ościeżnicy z zawiasem 1-czopowym



wykonać otwory o średnicy 3 mm



USZCZELNIACZ SANITARNY