

# ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA



## SPRZEDAWCA

Pieczętka, podpis/data

## ZNAK KONTROLI JAKOŚCI

Data sprzedaży

Nr dokumentu zakupu

Data przyjęcia reklamacji

## DANE KLIENTA

## NAZWA PRODUKTU

## DOKŁADNY OPIS WADY: (RODZAJ WADY, ZAKRES, WIELKOŚĆ)

## OKOLICZNOŚCI WYKRYCIA WADY: (PRZY ODBIORZE / W TRAKCIE MONTAŻU / W TRAKCIE UŻYTKOWANIA / INNE JAKIE?)

## OCZEKIWANIA NABYWCY: (DOSTAWA AKCESORIÓW / NAPRAWA / WYMIANA NA WOLNY OD WAD)

ZGŁASZAJĄCY PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNO-PRAWNĄ ZA TREŚĆ PODANA W ZGŁOSZENIU REKLAMACYJNYM. PRODUCENT ZASTRZEGA PRAWO DO ODRZUCENIA REKLAMACJI BEZ ROZPATRZENIA, JEŻELI DANE W ZGŁOSZENIU SĄ NIEKOMPLETNE, NIECZYTELNE LUB NIEJEDNOZNACZNE. OSTATECZNA OCENA ZASADNOŚCI REKLAMACJI DOKONYWANA JEST PRZEZ ZAKŁADOWĄ KONTROLĘ JAKOŚCI PO ZWROCIE DO PRODUCENTA. ZGODA NA PRZYJĘCIE ZWROTU DOTYCZY WYŁĄCZNIE ASORTYMENTU, KTÓRY JEST UZNANY W RAMACH PROCEDURY REKLAMACYJNEJ, OZNAKOWANY ORAZ ZABEZPIECZONY PRZED USZKODZENIEM.

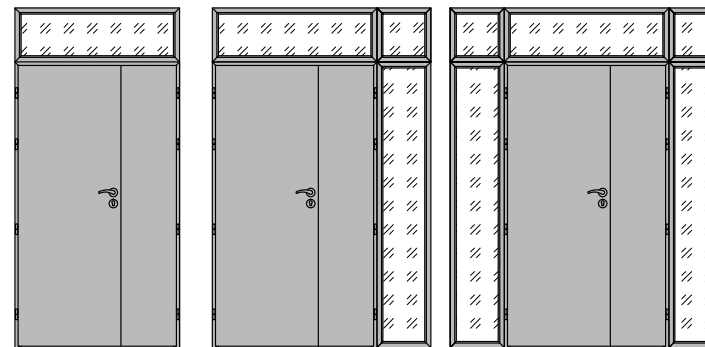


## ODCINEK KUPUJĄCEGO

Data zgłoszenia reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy

## KARTA GWARANCYJNA NAŚWIETLA



**Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z warunkami gwarancji oraz instrukcją montażu.**

Wyrób dopuszczony do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie.  
Zgodność z Polską Normą PN-88/B-10085.

Aprobata techniczna: **AT-15-7673/2015** [skrzydło płytowe]  
Aprobata techniczna: **AT-15-8844/2012** [skrzydło ramiakowe STILE]

**ERKADO Sp. z o.o.**  
Gościeradów-Folwark 8, Osiedle POM  
23-275 Gościeradów  
e-mail: [biuro@erkado.pl](mailto:biuro@erkado.pl)  
[www.erkado.pl](http://www.erkado.pl)

**DRZWI WEWNĘTRZNE**  
tel. 15/ 838 10 57  
fax 15/ 838 18 84

**DRZWI ZEWNĘTRZNE**  
tel. 15/ 845 33 88  
fax 15/ 845 34 05

## WARUNKI GWARANCJI

1. ERKADO Sp. z o.o., zwany dalej GWARANTEM oświadcza, że w okresie i na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej Nabywca posiada prawo nieodpłatnego usunięcia wad uznanych w ramach procedury reklamacyjnej.
2. Przedmiotem gwarancji jest Naświetle stałe lub regulowane do drzwi jednoskrzydłowych lub dwuskrzydłowych, wykonane z wysokiej jakości płyty MDF pokrytej okleiną, zwana dalej PRODUKTEM.
3. PRODUKT spełnia normy techniczne obowiązujące w Polsce i jest zgodny z Aprobata Techniczną Nr AT-15-8844/2012 wydaną przez Instytut Techniki Budowlanej.
4. Zakres ochrony gwarancyjnej ogranicza się do terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty zakupu, potwierdzonej oryginałem dokumentu sprzedaży (paragon fiskalny lub faktura VAT).
6. Zobowiązanie GWARANTA ogranicza się do odpowiedzialności za:
  - a/ Wady fizyczne ukryte i niewidoczne podczas zakupu a ujawnione w okresie gwarancji, zgłoszone w ciągu 7 dni od daty ich dostrzeżenia,
  - b/ Wady jawne, w szczególności: ilościowe, wymiarowe i funkcjonalne, zgłoszone przy odbiorze (lecz nie później niż 7 dni od daty zakupu), pod warunkiem, że nie przystąpiono do czynności montażowych.

Obsadzenie w murze lub zmianę parametrów konstrukcyjnych traktuje się jako rozpoczęcie montażu.  
Za wadę jawną uznaje się usterkę, która łącznie spełnia następujące kryteria:

  - widoczna z odległości nie mniejszej niż 1,5 m,
  - oceniana okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonym.
7. Podmiotem właściwym do przyjęcia reklamacji jest Sprzedawca. Zgłoszenia reklamacyjne PRODUKTÓW zakupionych bezpośrednio u GWARANTA kierować na adres: ERKADO Sp. z o.o., Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl, tel. 15 83810 57 wew. 21.
8. Do korzystania z uprawnień gwarancyjnych wymagane jest przedłożenie Sprzedawcy należytej wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
9. Reklamacje rozpatruje się w ciągu 14 (czternastu) dni od daty pisemnego przyjęcia zgłoszenia. Termin rozpatrzenia automatycznie i bez zawiadomienia ulega wydłużeniu z powodu opóźnień lub uchybień Nabywcy.
10. GWARANT przed wydaniem decyzji zastrzega sobie prawo do oględzin, zakończonych sporządzeniem protokołu.
11. O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje GWARANT. Maksymalny koszt usunięcia wady PRODUKTU ogranicza się do wartości jego zakupu. Zwrot do punktu zakupu produktu, który został uznany przez Gwarantą jako wadliwy spoczywa na Nabywcy.
12. Usunięcie wady odbywa się w okresie 30 dni od pisemnego uznania zasadności reklamacji. Termin ulega wydłużeniu, na skutek uchybień Nabywcy, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych lub zakłóceń niezależnych od GWARANTA. O przyczynach opóźnienia Nabywca zostanie poinformowany bezpośrednio po ich wystąpieniu.
13. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, otarcia, itp.) powstałe w trakcie dostawy lub przechowywania,
  - braki okleiny pod uszczelką lub w miejscach nieistotnych dla wartości estetycznych,
  - różnic w odcieniach, wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna, decydujących o unikalności PRODUKTU,
  - zużycie wynikające z normalnej eksploatacji,
14. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne za wady powstałe niezależnie od GWARANTA, a w szczególności za:
  - uszkodzenia powłoki lakierniczej lub okleiny powstałe w trakcie usuwania zabrudzeń, taśm samoprzylepnych i innych materiałów zastosowanych przez Nabywcę,
  - wprowadzenie zmian konstrukcyjnych niedozwolonych przez GWARANTA,
  - odklejanie okleiny wynikające z niewłaściwych warunków eksploatacji,
  - nieostrość, niedbałość lub niewiedzę Nabywcy oraz osób działających w jego imieniu,
  - zdarzenia losowe i działania siły wyższej,
  - skutki wadliwego montażu,
  - inne wynikające z zastosowania PRODUKTU niezgodnie z przeznaczeniem
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

16. GWARANT wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do podmiotów nabywających PRODUKT w celach związanych z działalnością gospodarczą - art. 558 § 1 zd 1 Kodeksu Cywilnego.
17. Warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży. W sprawach nieuregulowanych jej zapisami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

## PRZEZNACZENIE

1. PRODUKT przeznaczony jest do zabudowy otworu w ścianie pomieszczeń wewnątrzlokalowych o niewielkiej różnicy temperatur oraz względnej wilgotności nie przekraczającej 50-60%. GWARANT nie zaleca montażu w pomieszczeniach o permanentnie wysokiej wilgotności, np. pralnie, sauny, baseny, piwnice, garaże.

## ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

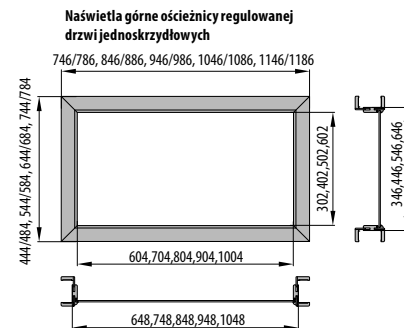
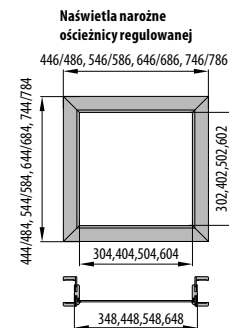
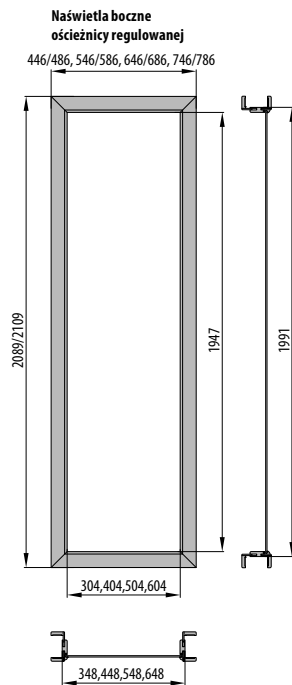
1. Zabrudzenia usuwać wilgotną szmatką. Nadmierna ilość wody może spowodować nieodwracalne zmarszczenie okleiny.
2. Do konserwacji używać środków rekomendowanych przez producentów chemii gospodarczej. Przed ich zastosowaniem przeprowadzić próbę na małej powierzchni nanosząc środek na szmatkę.
3. Chronić przed wilgocią i zamoczeniem.
4. Kategoriecznie zabrania się:
  - przewożenia, przenoszenia i składowania w pozycji innej niż poziomej,
  - przechowywania w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub bardzo nasłonecznionych,
  - czyszczenia i konserwacji stosując preparaty chemiczne zawierające substancje żrące, materiały ściernie oraz substancje powodujące odbarwienia i uszkodzenia.

## MONTAŻ

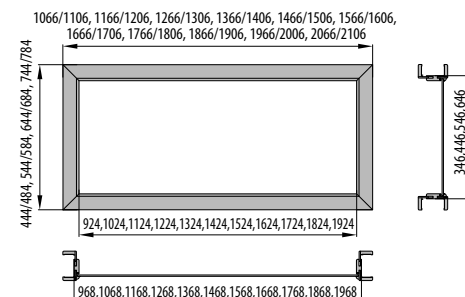
1. Otworzyć opakowanie nie niszcząc styropianu, kartonu oraz etykiet Producenta, sprawdzić zgodność z zamówieniem.
2. Odstąpić od montażu produktu niezgodnego lub uszkodzonego.
3. Zaleca się korzystanie z wykwalifikowanych ekip montażowych.
4. Prace prowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
5. Montaż rozpocząć po zakończeniu innych prac remontowo-budowlanych (malowanie, tapetowanie, układanie płytek i paneli) w pomieszczeniach o wilgotności nie przekraczającej 50%.

Fabrycznie zapakowane naświetle jest złożone i przygotowane do mocowania w otworze. Montaż przy użyciu zaprawy murarskiej, gipsowej itp. jest niedopuszczalny. Sposób montażu oraz wybór materiałów pomocniczych zależy od Wykonawcy na podstawie poniższych wymiarów.

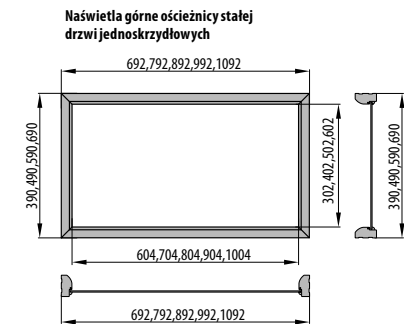
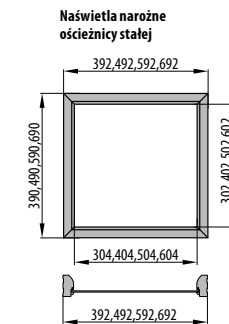
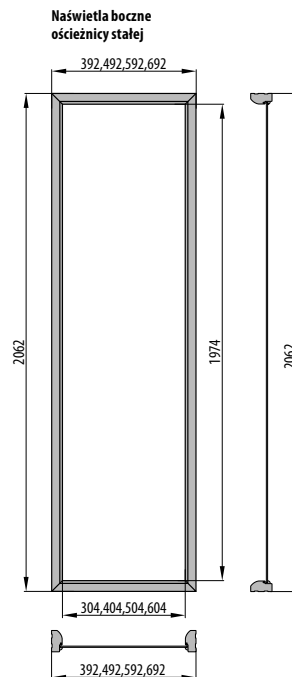
## ■ NAŚWIETLA REGULOWANE



### Naświetla górne ościeżnicy regulowanej drzwi dwuskrzydłowych



## ■ NAŚWIETLA STAŁE



### Naświetla górne ościeżnicy stałej drzwi dwuskrzydłowych

