

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

SPRZEDAWCA

Pieczętka, podpis/data

ZNAK KONTROLI JAKOŚCI

Data sprzedaży

Nr dokumentu zakupu

Data przyjęcia reklamacji

DANE KLIENTA

NAZWA PRODUKTU

DOKŁADNY OPIS WADY: (RODZAJ WADY, ZAKRES, WIELKOŚĆ)

OKOLICZNOŚCI WYKRYCIA WADY: (PRZY ODBIORZE / W TRAKCIE MONTAŻU / W TRAKCIE UŻYTKOWANIA / INNE JAKIE?)

OCZEKIWANIA NABYWCY: (DOSTAWA AKCESORIÓW / NAPRAWA / WYMIANA NA WOLNY OD WAD)

ZGŁASZAJĄCY PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNO-PRAWNĄ ZA TREŚĆ PODANA W ZGŁOSZENIU REKLAMACYJNYM. PRODUCENT ZASTRZEGA PRAWO DO ODRZUCENIA REKLAMACJI BEZ ROZPATRZENIA, JEŻELI DANE W ZGŁOSZENIU SĄ NIEKOMPLETNE, NIECZYTELNE LUB NIEJEDNOZNACZNE. OSTATECZNA OCENA ZASADNOŚCI REKLAMACJI DOKONYWANA JEST PRZEZ ZAKŁADOWĄ KONTROLĘ JAKOŚCI PO ZWROCIE DO PRODUCENTA. ZGODA NA PRZYJĘCIE ZWROTU DOTYCZY WYŁĄCZNIE ASORTYMENTU, KTÓRY JEST UZNANY W RAMACH PROCEDURY REKLAMACYJNEJ, OZNAKOWANY ORAZ ZABEZPIECZONY PRZED USZKODZENIEM.



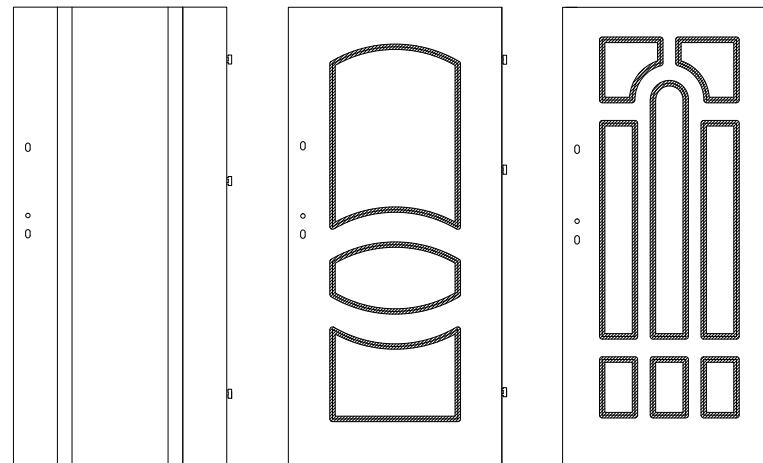
ODCINEK KUPUJĄCEGO

Data zgłoszenia reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy

ERKADO

KARTA GWARANCYJNA SKRZYDŁA DRZWIOWEGO ORAZ INSTRUKCJA MONTAŻU DRZWI



Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z warunkami gwarancji oraz instrukcją montażu.

DRZWI WEWNĘTRZNE

Wyrób dopuszczony do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie.

Aprobata techniczna: **AT-15-7673/2015** [skrzydło płytowe]

ERKADO Sp. z o.o.
Gościeradów-Folwark Osiedle POM 8
23-275 Gościeradów
e-mail: biuro@erkado.pl
www.erkado.pl

DRZWI WEWNĘTRZNE
tel. 15/ 838 10 57
fax 15/ 838 18 84

DRZWI ZEWNĘTRZNE
tel. 15/ 845 33 88
fax 15/ 845 34 05

WARUNKI GWARANCJI

1. ERKADO Sp. z o.o., zwany dalej GWARANTEM oświadcza, że w okresie i na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej Nabywca posiada prawo nieodpłatnego usunięcia wad uznanych w ramach procedury reklamacyjnej.
2. Przedmiotem gwarancji są drzwi płytowe wewnętrzne wejściowe, sprzedawane w zestawie z ościeżnicą lub bez ościeżnicy.
3. W rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 2004r. o wyrobach budowlanych (Dz. U. z 2004 r. Nr 92, poz.881 ze zm.) PRODUKT spełnia normy techniczne obowiązujące w Polsce i jest zgodny z Aprobata Techniczną Nr AT-15-7673/2015 wydaną przez Instytut Techniki Budowlanej. Dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe określa PN-EN 1530:2001 oraz PN-EN 1529:2001.
4. Zakres ochrony gwarancyjnej ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty udokumentowanego zakupu.
6. Gwarancja obejmuje wady fizyczne Produktu, tkwiące w samym produkcie, ukryte i niewidoczne podczas zakupu a ujawnione w okresie gwarancji.
7. Wady jawne, w szczególności: ilościowe, wymiarowe i funkcjonalne, zgłoszone przy odbiorze (lecz nie później niż 7 dni od daty zakupu), pod warunkiem, że nie przystąpiono do czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów, okuć, uchwytyw, zestawu montażowego oraz zmianę parametrów konstrukcyjnych (w tym skracanie) traktuje się jako rozpoczęcie montażu.
8. Za wadę jawną uznaje się ustępkę, która łącznie spełnia następujące kryteria:
 - widoczna z odległości nie mniejszej niż 1,5 m,
 - oceniana okiem niezbrojonym w świetle rozproszonym.
9. Podmiotem uprawnionym do przyjęcia reklamacji jest Sprzedawca. Zgłoszenia reklamacyjne PRODUKTÓW zakupionych bezpośrednio u GWARANTA kierować na adres: ERKADO Sp. z o.o., Zakład Produkcyjny: Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl, tel. 15 8381057.
10. Do korzystania z uprawnień gwarancyjnych wymagane jest przedłożenie Sprzedawcy należytej wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
11. Reklamacje rozpatruje się w ciągu 14 (czternastu) dni od daty pisemnego przyjęcia zgłoszenia. Termin rozpatrzenia automatycznie i bez zawiadomienia ulega wydłużeniu z powodu opóźnień lub uchybień Nabywcy.
12. GWARANT przed wydaniem decyzji zastrzega sobie prawo do oględzin, zakończonych sporządzeniem protokołu.
13. Maksymalny koszt usunięcia wady PRODUKTU ogranicza się do wartości jego zakupu. Zwrot do punktu zakupu produktu, który został uznany przez Gwaranta jako wadliwy pochodzi na Nabywcy.
14. Usunięcie wady odbywa się w okresie 90 dni od pisemnego uznania zasadności reklamacji. Termin ulega wydłużeniu, na skutek uchybień Nabywcy, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych lub zakłóceń niezależnych od GWARANTA. O przyczynach opóźnienia Nabywca zostanie poinformowany bezpośrednio po ich wystąpieniu.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych niezależnych od Producenta,
 - deformacji (odkształcenie, wypaczenie) wynikające z nieprzestrzeżenia wytycznych karty gwarancyjnej,
 - różnic w odcieniach (min. w ozdobnych frezach) wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna na technologii produkcji,
 - punktowych przebarwień wynikających z technologii produkcji.
16. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne za wady powstałe niezależnie od GWARANTA, a w szczególności za:
 - uszkodzenia powłoki lakierniczej lub okleiny powstałe w trakcie usuwania zabrudzeń, taśm samoprzylepnych i innych materiałów zastosowanych przez Nabywcę,
 - wprowadzenie zmian konstrukcyjnych niedozwolonych przez GWARANTA,
 - odklejanie okleiny wynikające z niewłaściwych warunków eksploatacji,
 - nieostrość, niedbałość lub niewiedzę Nabywcy oraz osób działających w jego imieniu,
 - skutki wadliwego montażu,
 - inne wynikające z zastosowania PRODUKTU niezgodnie z przeznaczeniem.
17. Dopuszczalne zmiany konstrukcji dotyczą możliwości skrócenia skrzydła drzwiowego i ościeżnicy o maksymalnie 80 mm, pod warunkiem, iż wysokość skrzydła nie będzie mniejsza niż 1950 mm. Opcja skracania nie jest dostępna w drzwiach z fabrycznie mocowaną uszczelką opadającą.

18. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów rękopisami za wady rzeczy sprzedanej.
19. GWARANT wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do podmiotów nabywających PRODUKT w celach związanych z działalnością gospodarczą - art. 558 § 1 zd 1 Kodeksu Cywilnego.
20. Warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży. W sprawach nieuregulowanych jej zapisami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

PRZEZNACZENIE

1. PRODUKT przeznaczony jest do stosowania w budownictwie jako drzwi wewnętrzne wejściowe, stanowiąc, zgodnie z terminologią PN-B-91000:1996, zamknięcia otworów budowlanych w ścianach wewnętrznych, między klatką schodową lub korytarzem a pomieszczeniami. Nie zaleca się montażu między pomieszczeniami o znacznej różnicy temperatur lub permanentnie wysokiej wilgotności (tj. przekraczającej 60%) np. pralnie, sauny, baseny, piwnice, garaże, nieogrzewane poddasza i strychy.
2. Do otwierania i zamykania drzwi używać klamki, gałki, pochwyty lub innych okuć. Okucia mogą nie stanowić komplety.
3. Wybór odpowiedniego typu drzwi powinien uwzględniać wymagania techniczne budynku z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. (Dz.U. Nr 75, poz. 690).
4. Skrzydło drzwiowe powinno być montowane na ościeżnicy, która zapewni właściwe cechy funkcjonalne i użytkowe

ZASADY BHP UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

1. Zabrudzenia usuwać wilgotną szmatką. Nadmierna ilość wody może spowodować nieodwracalne zmarszczenie okleiny.
2. Gwarant nie odpowiada za uboczne skutki stosowania środków czyszczących. Przed ich użyciem zaleca się przeprowadzenie próby na małej powierzchni, w miejscu mało widocznym, nanosząc środek na szmatkę.
3. Chronić przed wilgocią i zamoczeniem.
4. Kategorie zabrania się:
 - przewożenia, przenoszenia i składowania w pozycji innej niż pionowej, ustawiając na dolnej krawędzi
 - montowania i przechowywania w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub bardzo nasłonecznionych,
 - czyszczenia i konserwacji stosując preparaty chemiczne zawierające substancje żrące, materiały ściernie oraz substancje powodujące odbarwienia i uszkodzenia,
 - dozowania środków czyszczących bezpośrednio na powierzchnię oklejonej lub lakierowanej,
 - trzaskania, zawieszania przedmiotów ciężkich, mokrych, lepkich, itp.
5. Podczas montażu, użytkowania oraz konserwacji należy bezwzględnie przestrzegać obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy, w szczególności:
 - zapoznać się i przestrzegać wytycznych zawartych na etykiecie pianki montażowej,
 - w czasie montażu korzystać ze sprawnych narzędzi zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - do otwierania i zamykania drzwi używać klamki, gałki, pochwyty lub innych odpowiednich okuć.
6. Wszelkie regulacje wymagane ze względu na obniżenie cech funkcjonalnych powstałe w trakcie użytkowania usuwać niezwłocznie przez wykwalifikowanych montażystów (usługa pozagwarancyjna w odniesieniu do Producenta drzwi oraz firmy montażowej).
7. Produkt nie zawiera substancji niebezpiecznych określonych Rozporządzeniem (WE) Nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r.

INSTRUKCJA MONTAŻU PRZED MONTAŻEM

1. Montaż rozpocząć po zakończeniu mokrych prac budowlanych wewnątrz budynku.
2. Stała wilgotność w budynku nie powinna przekraczać 60%.
3. Rozpakować i sprawdzić zgodność z zamówieniem. Odstąpić od

montażu Produktu wadliwego.

4. Przygotować otwór w ścianie o następujących parametrach:
 - wyznaczyć poziom podłogi,
 - zachować pion i poziom (równe przekątne),
 - szerszy od wymiaru zewnętrznego drzwi o ok. 30 mm,
 - wyższy od wymiaru zewnętrznego drzwi o ok. 15 mm.
5. Zaleca się korzystanie z wykwalifikowanych ekip montażowych.
6. Prace prowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.

MONTAŻ

1. Złożyć ościeżnicę zgodnie z dołączoną do ościeżnicy instrukcją montażu (nie dotyczy drzwi zakupionych w zestawie z fabrycznie złożoną ościeżnicą)
2. Ustawić ościeżnicę w świetle muru z zachowaniem funkcji lewa – prawa oraz szczeliny między ościeżnicą a murem.
3. Ustabilizować ościeżnicę w otworze przy pomocy klocków dystansowych (pomiędzy ościeżnicą i murem) na wysokości zawias górnych, zamka i progu, oraz dodatkowo dwóch klocków dystansowych zamocowanych po obu stronach nadproża ościeżnicy. Rozprozy muszą mieć gładkie, zabezpieczone (np. miękką flanelą) krawędzie, chroniące przed uszkodzeniem ościeżnicy.
4. Przy pomocy klinów ustawić pion stojaków w dwóch płaszczyznach i poziom nadproża ościeżnicy.
5. Złożyć skrzydło drzwiowe, sprawdzić funkcjonalność oraz przyleganie skrzydła do ościeżnicy.
6. Zdjąć skrzydło drzwiowe i obsadzić ościeżnicę za pomocą śrub rozporowych dostosowanych do podłoża oraz dopuszczonych do stosowania i obrotu (oznakowanie znakiem B lub CE). Ze względu do estetyczności zaleca się wykonanie tych mocowań w felcu pod uszczelką poniżej zawiasy dolnej i górnej oraz zaczepu zamka a także w środku nadproża górnego. Dopuszczalny jest montaż

z zastosowaniem blach (kotew) montażowych.

7. Sprawdzić przyleganie skrzydła, w razie potrzeby regulując ustawienie ościeżnicy lub zawiasów. Luz technologiczny w przyldzie powinien wynosić 3 mm. Uszczelka nie może być ściśnięta więcej niż 3 mm.
 8. Złożyć ewentualnie dodatkowe listwy rozporowe pomiędzy klockami dystansowymi, zabezpieczające ościeżnicę przed deformacją pod wpływem rozporu pianki.
 9. Równomiernie wypełnić szczeliny pianką montażową, z obu stron ościeżnicy, przestrzegając zaleceń producenta pianki. Trwałość i stabilność konstrukcji poprawia stosowanie pianki montażowej wysokiej jakości
 10. Po minimum 24 godzinach usunąć nadmiar pianki oraz kliny.
 11. Zamontować dodatkowe elementy wykończeniowe połączenia, np. opaski, ćwierćwałki, listwy maskujące.
 12. Sprawdzić ponownie sprawność działania drzwi, dokonując niezbędnych regulacji. Sprawność zamków sprawdzić poprzez 3-krotne zamknięcie drzwi na klucz.
 13. Zabezpieczyć silikonem miejsca styku ościeżnicy z podłogą (nie dotyczy montażu na tekstylnych wykładzinach podłogowych). Próg drewniany zabezpieczyć środkami do drewna.
- Uwaga: Dopuszczalne jest użycie wyłacznie preparatów dostosowanych do stolarki drzwiowej, o neutralnym systemie utwardzania (baza oksymowa) i niskiej zawartości rozpuszczalnika. Kategorie zabrania się stosowania uszczelnaczy sanitarnych i innych preparatów zawierających m.in. kwas octowy
14. Zamontować okucia (klamki, gałki, szylidy) zgodnie z ich instrukcją. Uwaga: Obniżenie właściwości funkcjonalnych usuwać niezwłocznie przez wykwalifikowanych montażystów. Działanie niezgodne z zasadami sztuki budowlanej może przyczynić się do nieodwracalnych uszkodzeń (pęknięć, deformacji, otarć)

