

# ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

## SPRZEDAWCA

Pieczętka, podpis/data

## ZNAK KONTROLI JAKOŚCI

Data sprzedaży

Nr dokumentu zakupu

Data przyjęcia reklamacji

## DANE KLIENTA

## NAZWA PRODUKTU

## DOKŁADNY OPIS WADY: (RODZAJ WADY, ZAKRES, WIELKOŚĆ)

## OKOLICZNOŚCI WYKRYCIA WADY: (PRZY ODBIORZE / W TRAKCIE MONTAŻU / W TRAKCIE UŻYTKOWANIA / INNE JAKIE?)

## OCZEKIWANIA NABYWCY: (DOSTAWA AKCESORIÓW / NAPRAWA / WYMIANA NA WOLNY OD WAD)

ZGŁASZAJĄCY PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNO-PRAWNĄ ZA TREŚĆ PODANA W ZGŁOSZENIU REKLAMACYJNYM. PRODUCENT ZASTRZEGA PRAWO DO ODRZUCENIA REKLAMACJI BEZ ROZPATRZENIA, JEŻELI DANE W ZGŁOSZENIU SĄ NIEKOMPLETNE, NIECZYTELNE LUB NIEJEDNOZNACZNE. OSTATECZNA OCENA ZASADNOŚCI REKLAMACJI DOKONYWANA JEST PRZEZ ZAKŁADOWĄ KONTROLĘ JAKOŚCI PO ZWROCIE DO PRODUCENTA. ZGODA NA PRZYJĘCIE ZWROTU DOTYCZY WYŁĄCZNIE ASORTYMENTU, KTÓRY JEST UZNANY W RAMACH PROCEDURY REKLAMACYJNEJ, OZNAKOWANY ORAZ ZABEZPIECZONY PRZED USZKODZENIEM.



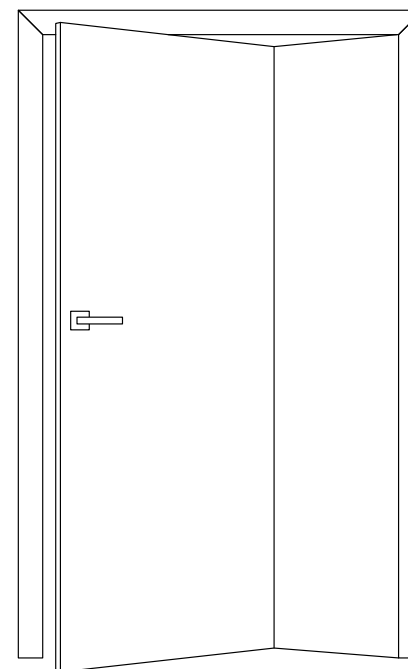
## ODCINEK KUPUJĄCEGO

Data zgłoszenia reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy

# ERKADO

## KARTA GWARANCYJNA DRZWI SKŁADANYCH INSTRUKCJA MONTAŻU OŚCIEŻNICY ORAZ DRZWI SKŁADANYCH



**Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z warunkami gwarancji oraz instrukcją montażu.**

Wyrób dopuszczony do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie.

Aprobata techniczna: **AT-15-7673/2015** [skrzydło płytowe]

**ERKADO Sp. z o.o.**  
Gościeradów-Folwark Osiedle POM 8  
23-275 Gościeradów  
e-mail: [biuro@erkado.pl](mailto:biuro@erkado.pl)  
[www.erkado.pl](http://www.erkado.pl)

**DRZWI WEWNĘTRZNE**  
tel. 15/ 838 10 57  
fax 15/ 838 18 84

**DRZWI ZEWNĘTRZNE**  
tel. 15/ 845 33 88  
fax 15/ 845 34 05

## WARUNKI GWARANCJI

- ERKADO Sp. z o.o., zwany dalej GWARANTEM oświadcza, że w okresie i na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej Nabywca posiada prawo nieodpłatnego usunięcia wad uznanych w ramach procedury reklamacyjnej.
- Przedmiotem gwarancji są drzwi składane (skrzydło oraz ościeżnica) zwane dalej PRODUKTEM.
- W rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 2004r. o wyrobach budowlanych (Dz. U. z 2004 r. Nr 92, poz. 881 ze zm.) PRODUKT spełnia normy techniczne obowiązujące w Polsce i jest zgodny z Aprobata Techniczną Nr AT-15-7673/2015 dla Skrzydła Drzwiowego Płytowego oraz Krajową Oceną Techniczną Nr ITB-KOT-2018/0423 dla Skrzydła Ramiakowego wydaną przez Instytut Techniki Budowlanej, Dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe określa PN-EN 1530:2001 oraz PN-EN 1529:2001.
- Zakres ochrony gwarancyjnej ogranicza się do terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
- Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty udokumentowanego zakupu.
- Gwarancja obejmuje wady fizyczne Produktu, tkwiące w samym produkcie, ukryte i niewidoczne podczas zakupu a ujawnione w okresie gwarancji.
- Wady jawne, w szczególności: ilościowe, wymiarowe i funkcjonalne, zgłoszone przy odbiorze (lecz nie później niż 7 dni od daty zakupu), pod warunkiem, że nie wystąpiło do czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów, okuć, uchwytnych, zestawu montażowego oraz zmianę parametrów konstrukcyjnych (w tym skracanie) traktuje się jako rozpoczęcie montażu.
- Za wadę jawną uznaje się usterkę, która łącznie spełnia następujące kryteria:
  - widoczna z odległości nie mniejszej niż 1,5 m,
  - oceniana okiem niezubrzoną w świetle rozproszonym.
- Podmiotem uprawnionym do przyjęcia reklamacji jest Sprzedawca. Zgłoszenia reklamacyjne PRODUKTÓW zakupionych bezpośrednio u GWARANTA kierować na adres: ERKADO Sp. z o.o., Zakład Produkcyjny: Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl, tel. 15 8381057 wew. 206.
- Do korzystania z uprawnień gwarancyjnych wymagane jest przedłożenie Sprzedawcy należyście wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
- Reklamacje rozpatruje się w ciągu 14 (czternastu) dni od daty pisemnego przyjęcia zgłoszenia. Termin rozpatrzenia automatycznie i bez zawiadomienia ulega wydłużeniu z powodu opóźnień lub uchybień Nabywcy.
- GWARANT przed wydaniem decyzji zastrzega sobie prawo do oględzin, zakończonych sporządzeniem protokołu.
- Maksymalny koszt usunięcia wady PRODUKTU ogranicza się do wartości jego zakupu. Zwrot do punktu zakupu produktu, który został uznany przez Gwaranta jako wadliwy spoczywa na Nabywcy.
- Usunięcie wady odbywa się w okresie 90 dni od pisemnego uznania zasadności reklamacji. Termin ulega wydłużeniu, na skutek uchybień Nabywcy, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych lub zakłóceń niezależnych od GWARANTA. O przyczynach opóźnienia Nabywca zostanie poinformowany bezpośrednio po ich wystąpieniu.
- Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych niezależnych od Producenta,
  - deformacji (odkształcenie, wypaczenie) wynikające z nieprzestrzegania wytycznych karty gwarancyjnej,
  - różnic w odcieniach (min. w ozdobnych frezach) wynikających z odzworowania naturalnych struktur drewna lub technologii produkcji,
  - punktowych przebarwień wynikających z technologii produkcji.
- Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne za wady powstałe niezależnie od GWARANTA, a w szczególności za:
  - uszkodzenia powłoki lakierniczej lub okleiny powstałe w trakcie usuwania zabrudzeń, taśm samoprzylepnych i innych materiałów zastosowanych przez Nabywcę,
  - wprowadzenie zmian konstrukcyjnych niedozwolonych przez GWARANTA, – odklejenie okleiny wynikające z niewłaściwych warunków eksploatacji,
  - nieostrożność, niedbałość lub niewiedzę Nabywcy oraz osób działających w jego imieniu,
  - skutki wadliwego montażu,
  - inne wynikające z zastosowania PRODUKTU niezgodnie z przeznaczeniem.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- GWARANT wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosun-

ku do podmiotów nabywających PRODUKT w celach związanych z działalnością gospodarczą - art. 558 § 1 zd 1 Kodeksu Cywilnego.

- Warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży. W sprawach nieuregulowanych jej zapisami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

## PRZEZNACZENIE

- PRODUKT przeznaczony jest do zamykania otworów w ścianach pomieszczeń wewnątrzlokalowych o niewielkiej różnicy temperatur oraz względnej wilgotności nie przekraczającej 50-60%. GWARANT nie zaleca montażu w pomieszczeniach o permanentnie wysokiej wilgotności, np. pralnie, sauny, baseny, piwnice, garaże. Zgodnie z terminologią normy PN-B-91000:1996, drzwi przeznaczone są do zamknięcia otwór w ścianach wewnętrznych między izbami.
- Do otwierania i zamykania drzwi używać klamki, gałki, pochwytu lub innych okuć. Okucia nie są elementem składowym PRODUKTU i należy zamawiać je osobno.
- Wybór odpowiedniego typu drzwi powinien uwzględnić wymagania techniczne budynku z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. (Dz.U. Nr 75, poz. 690) drzwi do łazienki, umywalni i wydzielonego ustępu powinny mieć: szerokość w świetle ościeżnicy co najmniej 0,80 m (z zastrzeżeniem paragrafu 75, ust. 2), otwory o sumarycznym przekroju nie mniejszym niż 0,022 m<sup>2</sup> dla dopływu powietrza. Skrzydło drzwiowe z fabrycznie wykonanymi tulejami wentylacyjnymi oraz niektóre modele z podcięciem wentylacyjnym powyższych kryteriów nie spełniają.
- Skrzydło drzwiowe powinno być montowane na ościeżnicy, która zapewnia właściwe cechy funkcjonalne i użytkowe

## ZASADY BHP UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

- Zabrudzenia usuwać wilgotną szmatką. Nadmierna ilość wody może spowodować nieodwracalne zmarszczenie okleiny.
- Gwarant nie odpowiada za uboczne skutki stosowania środków czyszczących. Przed ich użyciem zaleca się przeprowadzenie próby na małej powierzchni, w miejscu mało widocznym, nanosząc środek na szmatkę.
- Chronić przed wilgocią i zamoczeniem.
- Kategorycznie zabrania się:
  - przewożenia, przenoszenia i składowania w pozycji innej niż pionowej, ustawiając na dolnej krawędzi
  - montowania i przechowywania w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub bardzo nasłonecznionych,
  - czyszczenia i konserwacji stosując preparaty chemiczne zawierające substancje żrące, materiały ściernie oraz substancje powodujące odbarwienia i uszkodzenia,
  - dozowania środków czyszczących bezpośrednio na powierzchnię oklejonej lub lakierowaną,
  - trzaskania, zawieszania przedmiotów ciężkich, mokrych, lepkich, itp.
- Podczas montażu, użytkowania oraz konserwacji należy bezwzględnie przestrzegać obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy, w szczególności:
  - zapoznać się i przestrzegać wytycznych zawartych na etykiecie pianki montażowej,
  - w czasie montażu korzystać ze sprawnych narzędzi zgodnie z ich przeznaczeniem,
  - do otwierania i zamykania drzwi używać klamki, gałki, pochwytu lub innych odpowiednich okuć.
- Wszelkie regulacje wymagane ze względu na obniżenie cech funkcjonalnych powstałe w trakcie użytkowania usuwać niezwłocznie przez wykwalifikowanych monterów (usługa pozagwarancyjna w odniesieniu do Producenta drzwi oraz firmy montażowej).
- Produkt nie zawiera substancji niebezpiecznych określonych Rozporządzeniem (WE) Nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006

## MONTAŻ OŚCIEŻNICY DO DRZWI SKŁADANYCH

- Rozpakować wszystkie elementy z opakowań i ułożyć na czystej powierzchni, która nie spowoduje uszkodzeń elementów w tym zarysowań okleiny. Do momentu zakończenia montażu nie niszczyć opakowania oraz etykiety Producenta.
- Wysunąć kątowniki regulowane z bazy i belki.
- Pion zaczepowy i zawiasowy położyć poziomo równoległe do siebie. Belkę górną ułożyć prostopadle. Obok belki górnej należy położyć elementy sytemu (szynę prowadzącą oraz blachę mocującą).
- Szynę prowadzącą należy przykręcić do blachy mocującej przy użyciu wkrętów. Następnie całość zamocować do belki górnej (od wewnętrznej strony), używając wkrętów. Szyna prowadząca powinna przylegać do krawędzi belki górnej, od strony uszczelki.
- Wsunąć wózki jezdne oraz stoper w szynę prowadzącą.
- Belkę górną oraz pion ościeżnicy ułożyć tak by umożliwić ich idealne przyleganie w narożnikach. Następnie połączyć narożniki przy użyciu łączników.
- Skręcić konstrukcję za pomocą wkrętów dołączonych do zestawu.
- Sprawdzić miejsce łączenia kątowników od strony okleiny.
- Ościeżnicę umieścić w otworze ściany zakładając klocki dystansowe oraz rozpórki regulowane, na wysokości blachy zaczepowej zamka, powyżej progu oraz poniżej belki górnej, utrzymując liniowość konstrukcji. W celu ustabilizowania konstrukcji zaleca się użycie wkrętów metalowych o wymiarach zależnych od szczelin, jednak nie mniejszych niż 80 mm x Ø 6 mm. Ze względów estetycznych otwory wykonać pod uszczelką.
- Sprawdzić poziom i pion ościeżnicy w poziomie i w świetle ościeżnicy, które na każdej wysokości muszą być identyczne.
- Założyć skrzydło drzwiowe z zamocowanym zawiasem. (Szczegółowy montaż skrzydła patrz MONTAŻ SKRZYDŁA SKŁADANEGO)
- Sprawdzić przyleganie do ościeżnicy, wyregulować w razie potrzeby.
- Wstrzyknąć piankę montażową między mur i ościeżnicę na wysokości rozporek. Pozostawić na okres zalecany przez producenta pianki, jednak nie krótszy niż 24 godziny.
- Kątowniki regulowane połączyć za pomocą metalowych łączników.

- Wsunąć kątowniki regulowane. Dopuszczalne jest ich wklejenie za pomocą silikonu.
- Zabezpieczyć silikonem przestrzeń między podłogą a ościeżnicą, w celu ochrony przed zawilgoceniem lub zamoczeniem (z wyjątkiem wykładzin dywanowych). Uwaga: Dopuszczalne jest użycie wyłączanie preparatów dostosowanych do stolarki drzwiowej, o neutralnym systemie utwardzania (baza oksymowa) i niskiej zawartości rozpuszczalnika. Kategorycznie zabrania się stosowania uszczelnaczy sanitarnych i innych preparatów zawierających min. kwas octowy.
- Prowadnik dolny przykręcić do podłogi.

## MONTAŻ SKRZYDŁA SKŁADANEGO

- Rozpakować skrzydła.
- W skrzydło 1/3 zamontować element osady dolnej (z trzpieniem), użyć wkrętów. Następnie zamontować osadę górą również za pomocą wkrętów.
- Zamontować uchwyt do mocowania dostawki 2/3 do wózka jezdnego. Uchwyt montowany jest w na trzpień wózka jezdnego w prowadnicy.
- Osadzić zawiasy w skrzydle i zaznaczyć punkty, w których będą mocowane wkręty montażowe. Uwaga: zawiasy nie są symetryczne, w dostawce 2/3 należy umieścić wyższą puszkę zawiasu.
- Usunąć zawiasy a w zaznaczonych miejscach, nawiercić otwory pod wkręty mocujące. Otwory o głębokości 30-40 mm, wykonać stosując wiertło Ø3 mm.
- Umieścić szczołę przeciw – kurzową w dostawce 1/3.
- Założyć dostawkę 1/3 na osadę górną, zwracając uwagę na poprawne ułożenie trzpienia. Następnie podnieść dostawkę wciskając ją na trzpień. Opuścić dostawkę tak by trzpień znajdujący się na dole trafił w osadę dolną. Jeśli zaistnieje potrzeba wyregulować położenie dostawki za pomocą trzpienia w osadzie dolnej.
- Dostawkę 2/3 zawiesić na uchwycie (uchwyt mocowania wózka jezdnego), przykręcić za pomocą dwóch wkrętów. Wyregulować wysokość skrzydła.
- Zamocować zawiasy w dostawkach oraz wyregulować ich położenie.

